A man and a woman are looking at a laptop screen. The man is in the foreground, wearing a white t-shirt and a watch, looking intently at the screen. The woman is behind him, also looking at the screen. The laptop is open on a desk.

Przewodnik po nowym serwisie **Pekao24** dla firm



Bank Pekao

BIERZ ŻYCIE ZA ROGI

Spis tematów

- 1** | Jak zacząć korzystać z nowego serwisu Pekao24 dla firm?
- 2** | Zdalne odzyskiwanie dostępu do Pekao24
- 3** | Produkty
- 4** | Płatności
- 5** | Historia
- 6** | Oferty i wnioski
- 7** | e-Dokumenty
- 8** | Wiadomości
- 9** | Ustawienia
- 10** | Mój profil
- 11** | Przejście do starego Pekao24

1

Jak zacząć korzystać z nowego serwisu Pekao24 dla firm?

Na stronie <https://www.pekao24.pl> zaloguj się do serwisu internetowego Pekao24.

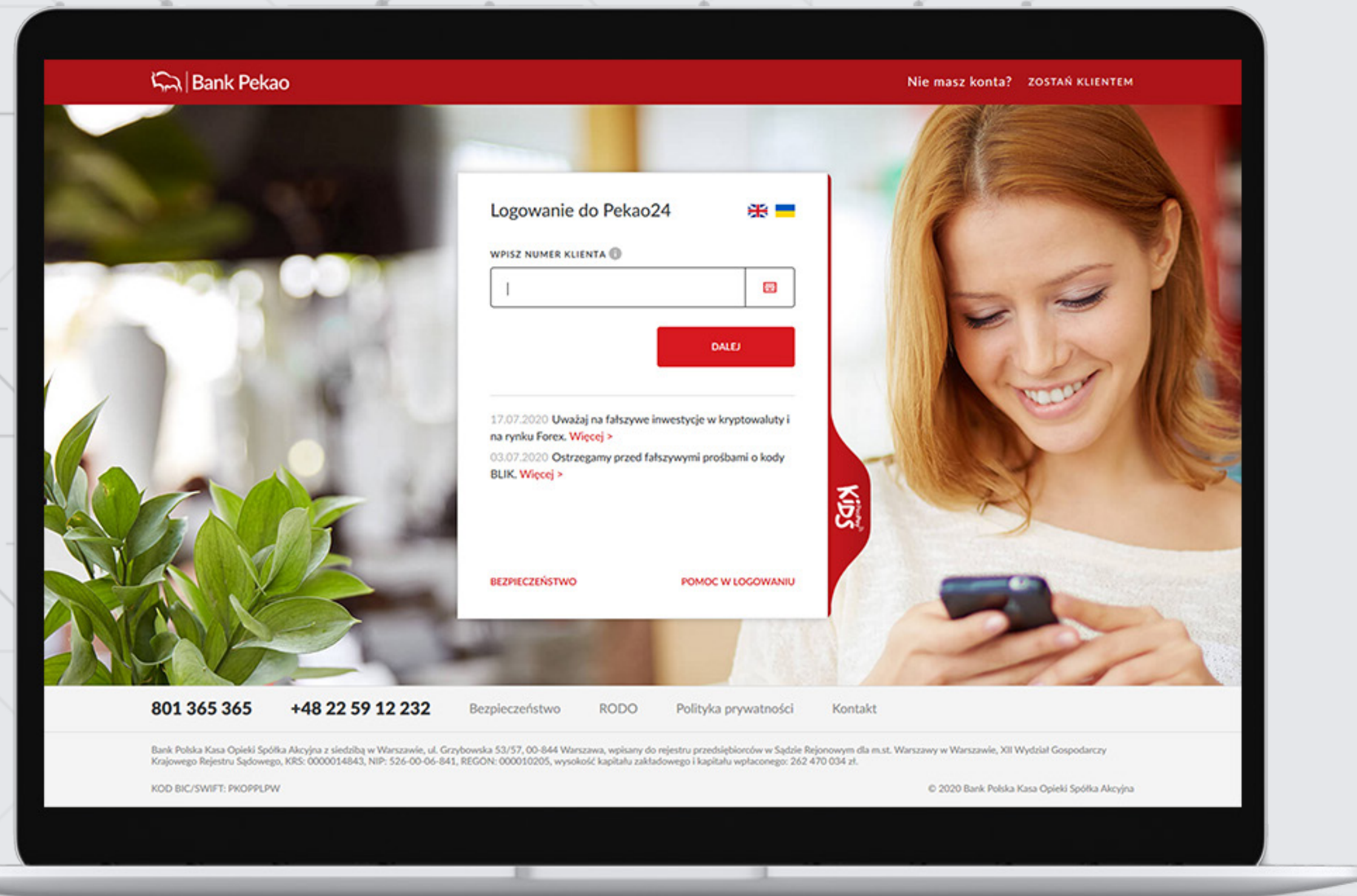
Jeśli logujesz się po raz pierwszy

- Wprowadź numer klienta lub nazwę użytkownika oraz tymczasowy PIN do Pekao24.
- Numer klienta znajdziesz na umowie rachunku, nazwę użytkownika ustaliłeś podczas otwierania konta.
- Tymczasowy PIN to 4-cyfrowy numer, który otrzymałeś SMS-em lub ustanowiłeś telefonicznie u konsultanta lub otrzymałeś listem.
- Ustanów hasło i nowy PIN do Pekao24. Kliknij **ZATWIERDŹ**.
- Hasła będziesz używać podczas kolejnego logowania do Pekao24.
- PIN-u będziesz potrzebować, aby zalogować się do serwisu telefonicznego m.in. w celu zresetowania hasła do Pekao24.

Jeśli logujesz się kolejny raz

- Wprowadź numer klienta lub nazwę użytkownika oraz wybrane znaki ze swojego hasła do PekaoInternet, o które poprosi Cię system.

Dodatkowe wskazówki znajdziesz w pomocy na stronie do logowania <https://www.pekao24.pl>.



1

Jak zacząć korzystać z nowego serwisu Pekao24 dla firm?

cd.

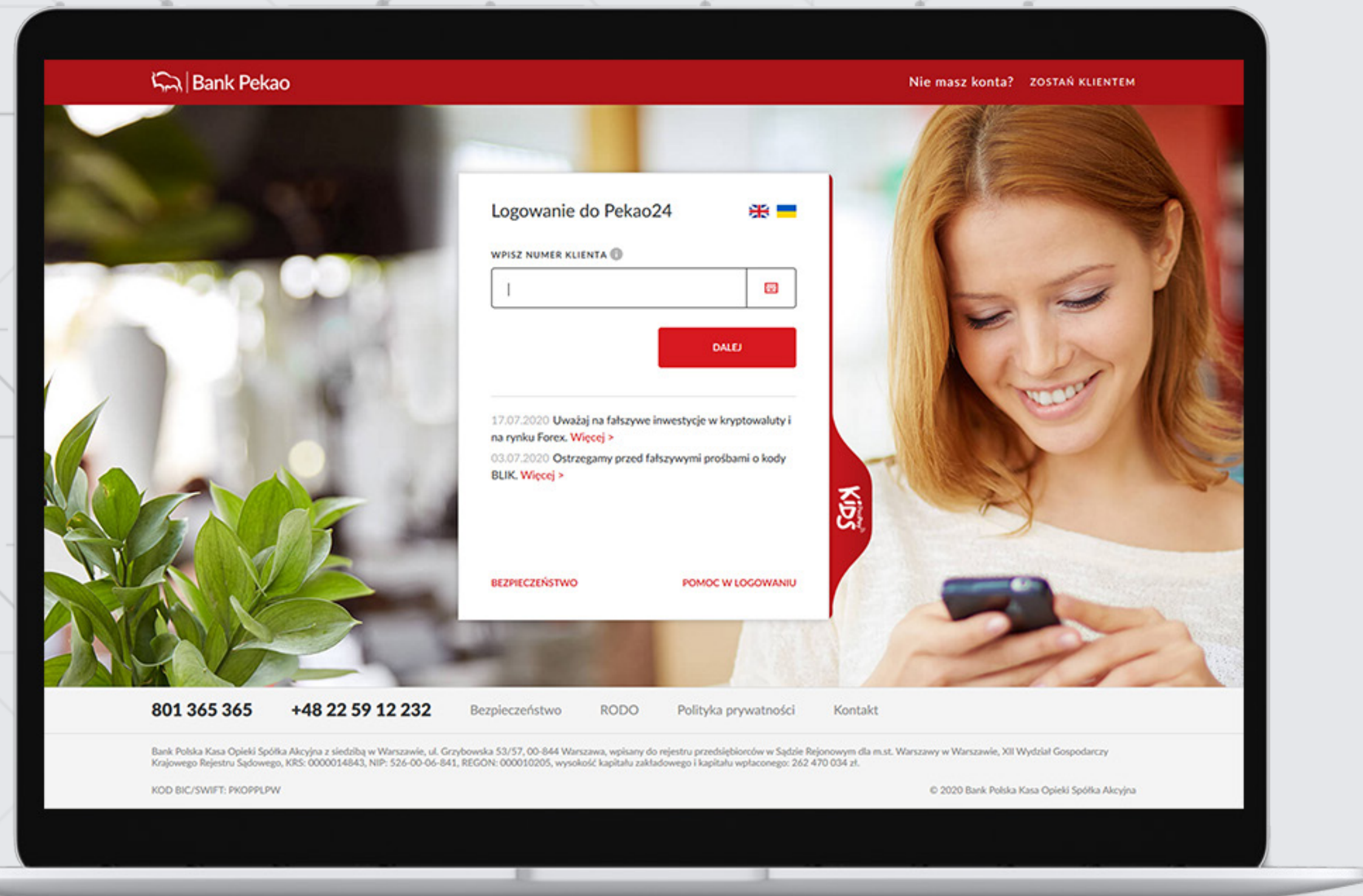
W Pekao24 stosujemy dodatkową weryfikację tożsamości klientów (tzw. silne uwierzytelnienie) polegającą na podaniu kodu SMS lub potwierdzeniu operacji w aplikacji PeoPay, oprócz podania danych do logowania przy wejściu do bankowości elektronicznej.

Silne uwierzytelnienie jest wymagane:

- przy pierwszym logowaniu lub gdy od ostatniego logowania minęło ponad 90 dni,
- podczas sprawdzenia historii konta za okres wcześniejszy niż 90 dni wstecz,
- podczas pobierania trzeciego i starszych wyciągów bankowych
- podczas elektronicznego zlecenia wybranych płatności,
- przy wykonywaniu w bankowości elektronicznej czynności, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innymi nadużyć.

Pamiętaj!

Automatyczne wylogowanie z serwisu następuje po 5-minutowej bezczynności w serwisie.



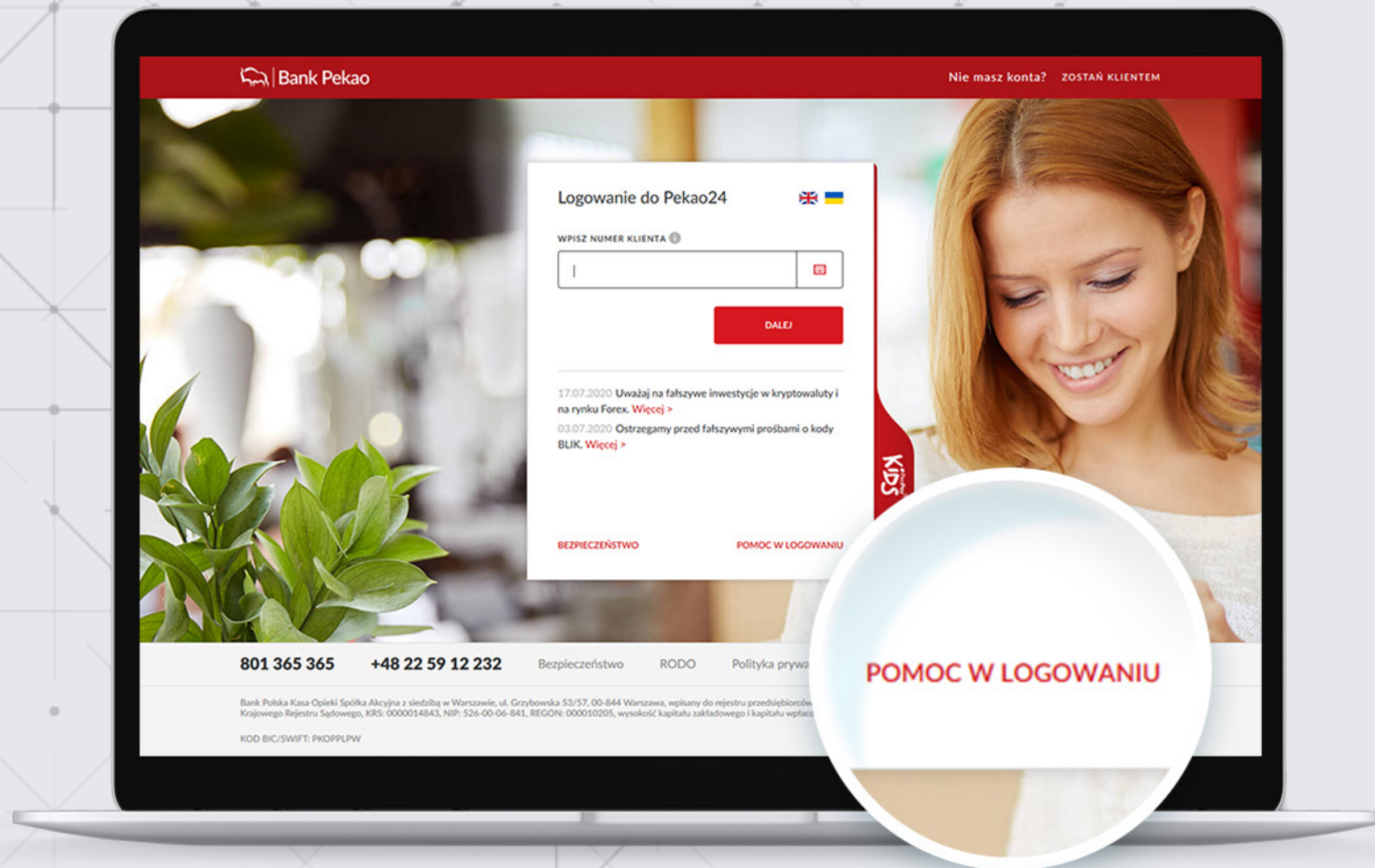
2

Zdalne odzyskanie dostępu do Pekao24

Z poziomu nowej strony do logowania do serwisu internetowego Pekao24 masz możliwość zdalnego (bez konieczności kontaktu z konsultantem infolinii lub placówką banku):

- odzyskania hasła do logowania do Pekao24 bez konieczności kontaktu z konsultantem infolinii lub placówką banku,
 - odblokowania usługi Pekao24,
- pod warunkiem, że w systemie bankowym mamy Twoje aktualne dane kontaktowe (telefon, adres e-mail).

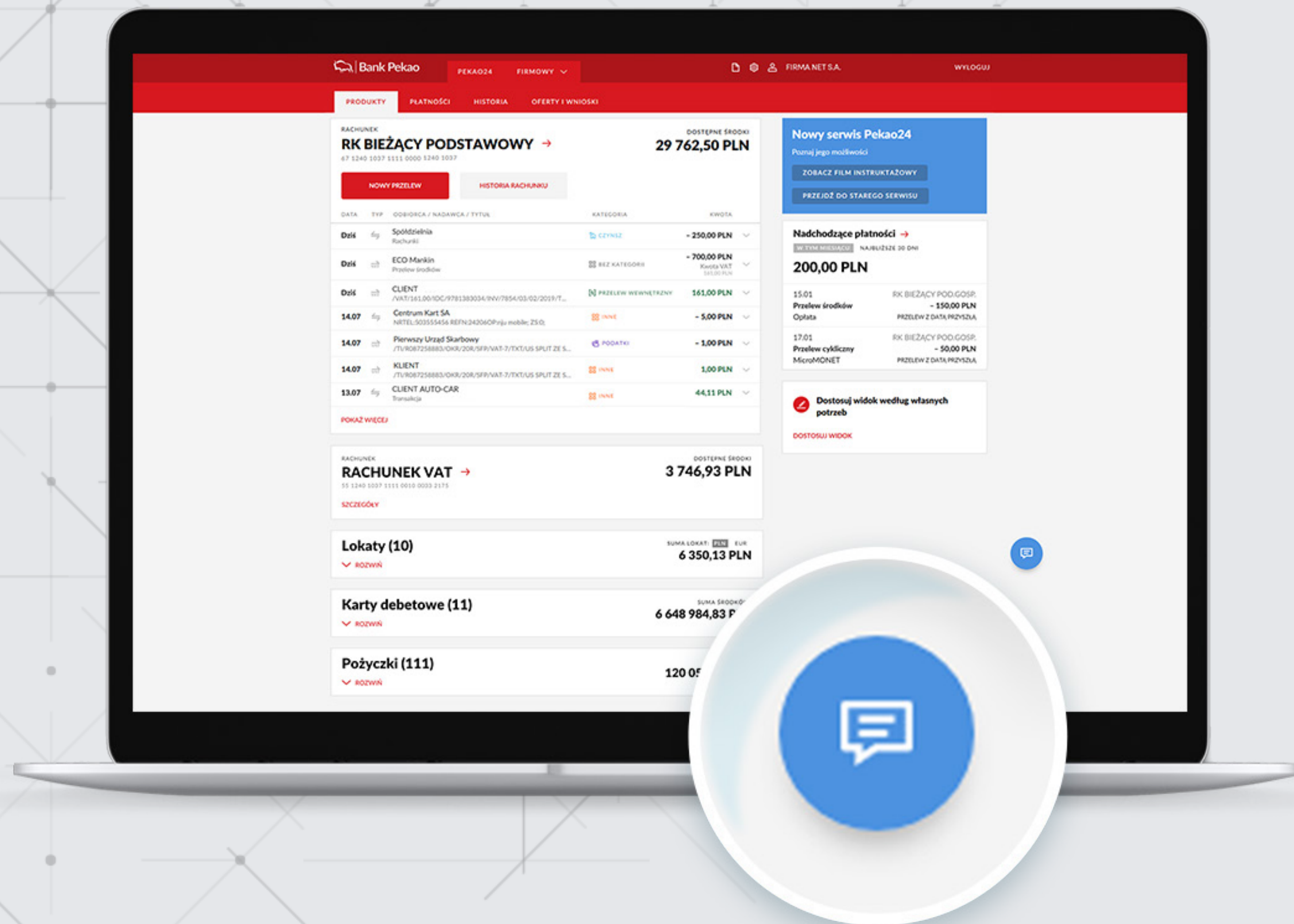
Aby odzyskać hasło do Pekao24 kliknij na stronie do logowania **POMOC W LOGOWANIU**.



3 Produkty

Na tym ekranie:

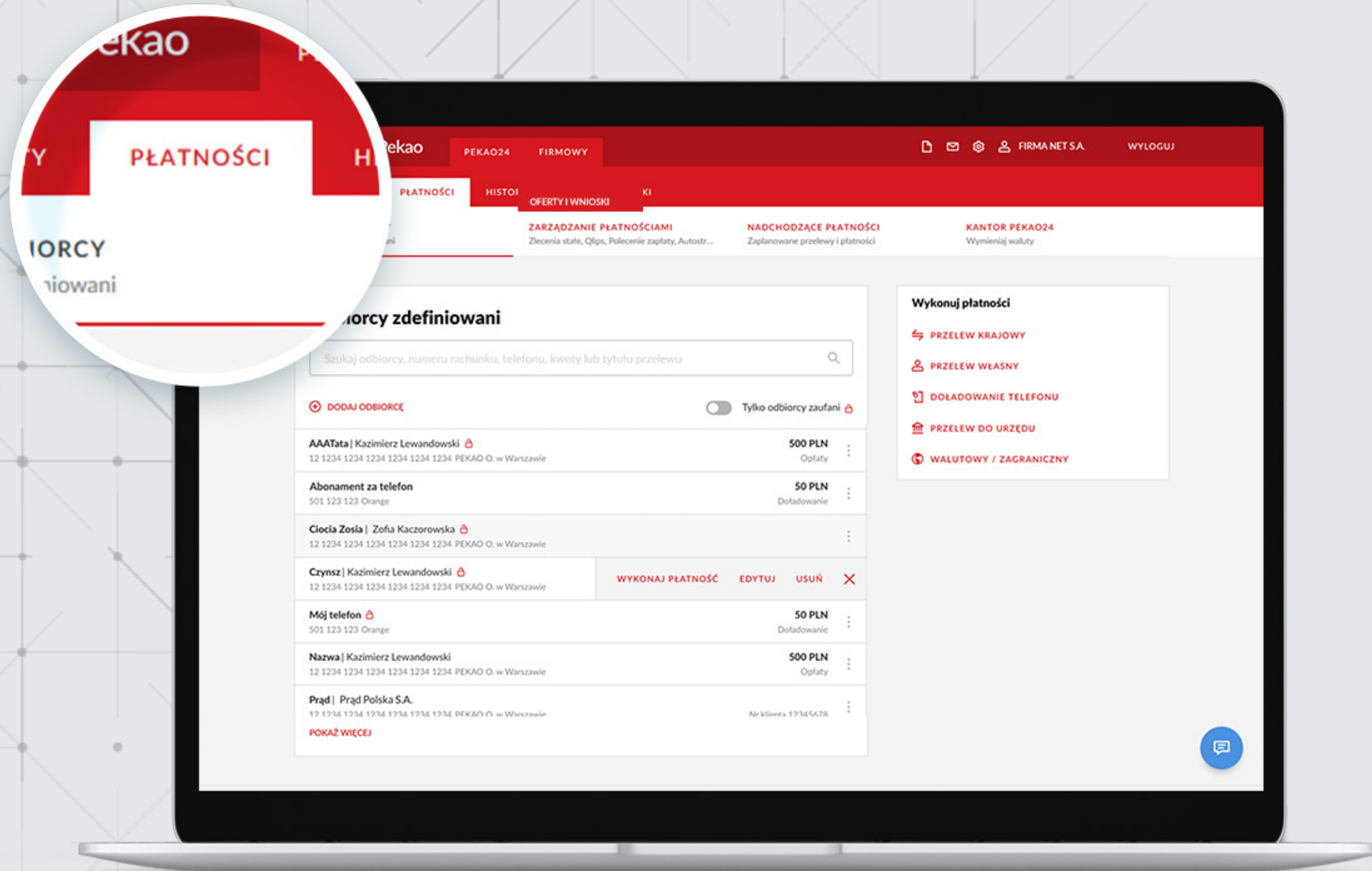
- 1 znajdziesz najważniejsze informacje o produktach i usługach, jakie masz w naszym banku,
- 2 zobaczysz historię ostatnich operacji na rachunku, który wskazałeś jako swój rachunek „podstawowy”,
- 3 zlecisz przelew, sprawdzisz listę nadchodzących płatności,
- 4 możesz skontaktować się z naszym doradcą za pomocą CZATu.



4 Płatności

Odbiorcy, do których najczęściej przelewasz pieniądze

- 1 W zakładce PŁATNOŚCI znajdziesz listę odbiorców, których zapisałeś jako odbiorców przelewów zdefiniowanych/zaufanych oraz listę doładowań zdefiniowanych. Możesz także pobrać i zapisać np. na komputerze listę zapisanych odbiorców i wykorzystać ją np. w programie księgowym.
- 2 Tu możesz przelać pieniądze lub doładować telefon bez potrzeby podawania dodatkowych informacji i bez potrzeby dodatkowego potwierdzania (jeśli taką opcję wybrałeś, kiedy wpisywałeś odbiorcę na listę odbiorców zaufanych).



4

Płatności

cd.

Nadchodzące płatności

Jeżeli zapisywałeś w Pekao24 zlecenia stałe, spłacasz kartę kredytową lub pożyczkę w Banku Pekao S.A., na tym ekranie zobaczysz, kiedy zrealizujemy przelew lub spłatę.

LISTOPAD 2020			
01.11	Telewizja NET	ZLECENIE STAŁE Netflix	- 26,00 PLN KONTO PRZEKORZYSTNE
15.11	POŻ.GOTÓWKOWA A 19 1240 1545 3111 0010 8295 0087	AUTOMATYCZNA SPŁATA KREDYTU	- 103,60 PLN KONTO PRZEKORZYSTNE
29.11	Karta kredytowa Elastyczna 5151 **** * 0413	AUTOMATYCZNA SPŁATA KARTY	- 54,00 PLN KONTO PRZEKORZYSTNE
30.11	POŻ.GOTÓWKOWA A 52 1240 3028 3111 0010 8028 0645	AUTOMATYCZNA SPŁATA KREDYTU	- 42,84 PLN KONTO PRZEKORZYSTNE
GRUDZIEŃ 2020			
01.12	Telewizja NET	ZLECENIE STAŁE Netflix	- 26,00 PLN KONTO PRZEKORZYSTNE
01.12	K.HIPOTECZNY DOM A 37 1240 3028 3111 0010 7237 5900	AUTOMATYCZNA SPŁATA KREDYTU	- 76,89 PLN KONTO PRZEKORZYSTNE
04.12	Zlecenie stałe 5151 **** * 9058	ZLECENIE STAŁE	- 188,00 PLN KONTO PRZEKORZYSTNE
09.12	SANTANDER CONSUMER BANK S.A. spłata nr 328207030312	ZLECENIE STAŁE Santander	- 93,00 PLN KONTO PRZEKORZYSTNE

4

Płatności

cd.

Przelew zwykły

Jeżeli przelewasz pieniądze do odbiorcy, którego nie masz na liście przelewów zdefiniowanych, wystarczy, że wpiszesz nazwę odbiorcy, numer rachunku, kwotę i tytuł przelewu. Jeśli jesteś przedsiębiorcą lub prowadzisz mikrofirmę możesz także zlecić przelew natychmiastowy (Express Elixir), który realizujemy od ręki. Za jego pomocą możesz przelać pieniądze ze swojego rachunku prowadzonego w złotych, na rachunek odbiorcy w innym banku krajowym, codziennie z wyjątkiem przerwy między 3.00 a 3.30 w nocy.

Więcej informacji [tutaj](#)>

The screenshot displays a banking interface for a regular transfer. At the top, there are navigation icons for 'PRZELEW ZWYKŁY', 'PRZELEW WŁASNY', 'DOLADOWANIE TELEFONU', 'PRZELEW DO URZĘDU', and 'WALUTOWY / ZAGRANICZNY'. The main form is titled 'Z RACHUNKU' and shows the account 'RK BIEŻĄCY POD.GOSP.' with a balance of 65 441 549,72 PLN. Below this, it indicates a linked VAT account with a balance of 25 221 523,11 PLN. The recipient is 'ECO MIX'. A field for the recipient's account number contains '40 1500 2383 9841 4766 0456 6252'. The amount is set to 500,00 PLN, and the title is 'Przelew środków'. A note states 'Dostępne środki po operacji: 65 441 049,72 PLN'. There is a checkbox for 'Płatność podzielona' and a red 'DALEJ' button at the bottom.

4

Płatności

cd.

Przelew zwykły cd.

W polu OPCJE DODATKOWE możesz:

- 1 zlecić nam realizację przelewu w dowolnym terminie,
- 2 zlecić przelew jako zlecenie stałe,
- 3 zapisać odbiorcę na liście przelewów zdefiniowanych,
- 4 wysłać potwierdzenie wykonania przelewu na dowolny adres e-mail, który wskażesz.

PRZELEW KRAJOWY PRZELEW WŁASNY DOŁADOWANIE TELEFONU PRZELEW DO URZĘDU WALUTOWY / ZAGRANICZNY

Płatność podzielona

TYP ZLECENIA

ZWYKŁY NATYCHMIASTOWY

OPCJE DODATKOWE

Wykonaj z przyszłą datą

DATA WYKONANIA PRZELEWU

14-10-2020

Wykonaj jako zlecenie stałe

Zapisz odbiorcę

PRZYJAZNA NAZWA ODBIORCY

np. Katarzyna Net

Zapisz z kwotą i tytułem przelewu

DALEJ

4

Płatności

cd.

Przelew zwykły cd.

W podsumowaniu przelewu dodaliśmy nowe pole: **SZACOWANY TERMIN DOSTARCZENIA**, gdzie znajdziesz informacje, kiedy spodziewamy się, że pieniądze dojdą do banku odbiorcy.

Przelew zwykły

500,00 PLN KWOTA

NADAWCA
FIRMA NET S.A.
67 1240 1037 1111 1240 1037 1111

ODBIORCA
ECO MIC
40 1500 2383 9841 4766 0456 6252
BANK ODBIORCY
Bank Zachodni WBK S.A., BZWBK 61 Oddział w Warszawie

TYTUŁ
Przelew środków

DATA PRZELEWU
14.01.2020

SZACOWANY TERMIN DOSTARCZENIA
Najbliższy dzień roboczy

SZACOWANY TERMIN DOSTARCZENIA
Najbliższy dzień roboczy

TYP PRZELEWU
Zwykły

[← WSTECZ](#)

Pobierz SMS w celu potwierdzenia operacji

[POBIERZ KOD SMS](#)

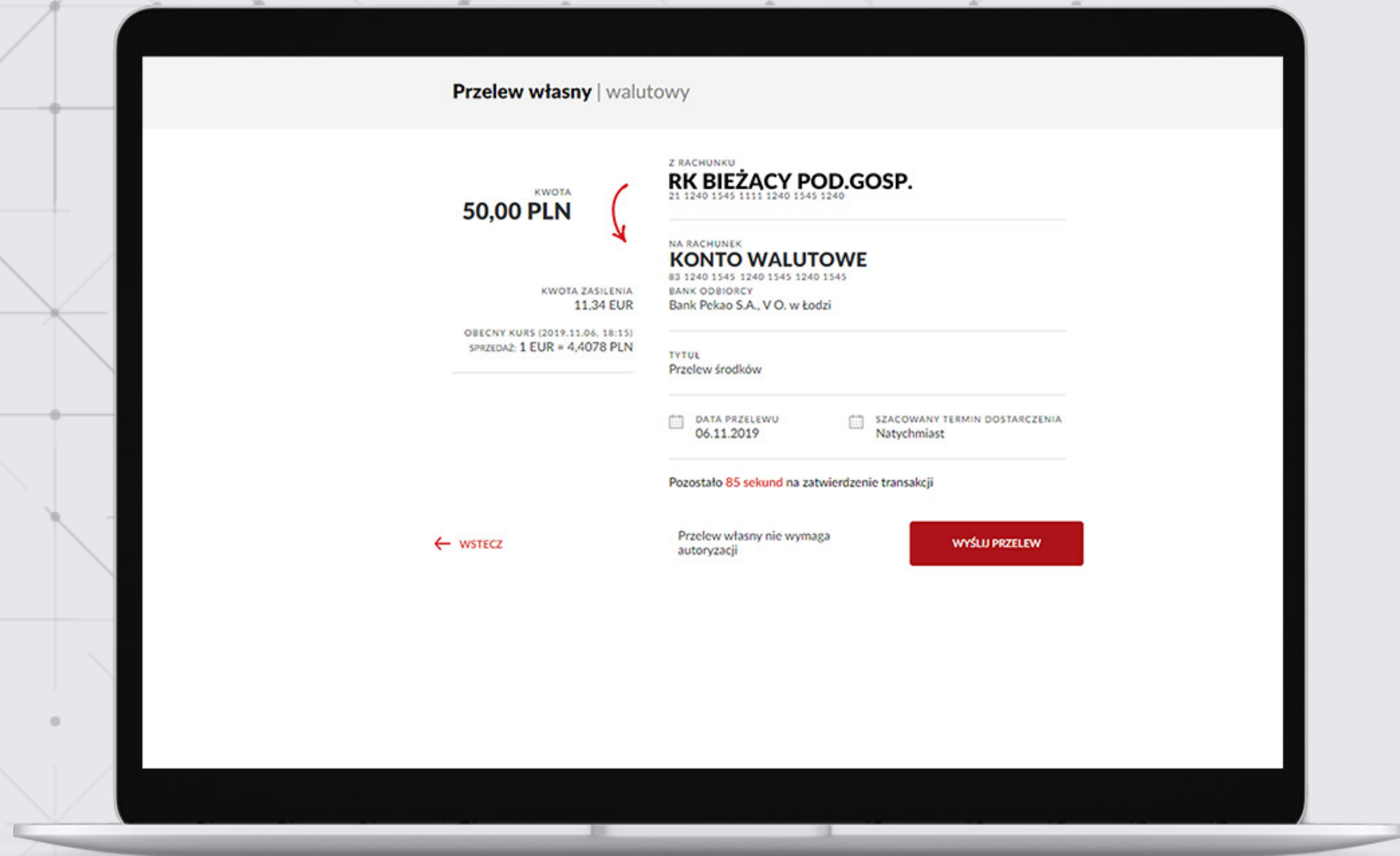
4

Płatności

cd.

Przelew własny – walutowy

Jeżeli przelewasz pieniądze ze swojego konta na swoje konto w innej walucie niż złoty, zobaczysz na ekranie informację, po jakim kursie zostaną przeliczone środki i ile dokładnie pieniędzy wpłynie na rachunek docelowy.



4

Płatności

cd.

Zlecenia stałe

W nowym Pekao24 masz możliwość zarządzania zleceniami. Możesz zakładać nowe, modyfikować i usuwać zlecenia założone w nowym serwisie internetowym Pekao24.

The screenshot shows the 'Zlecenia stałe' (Standing orders) management page in the Bank Pekao24 online banking interface. The page is divided into several sections:

- Navigation:** Bank Pekao logo, PEKAO24, FIRMOWY, and user profile (FIRMA NET S.A., WYLOGUJ).
- Menu:** PRODUKTY, PŁATNOŚCI (selected), HISTORIA, OFERTY I WNIOSKI.
- Sub-headers:** TWOI ODBIORCY, ZARZĄDZANIE PŁATNOŚCIAMI (selected), NADCHODZĄCE PŁATNOŚCI, KANTOR PEKAO24.
- Main Content:**
 - Zlecenia stałe:** A table listing active standing orders with columns for ODBIORCA, Z RACHUNKU, STATUS, and KWOTA.
 - Wykonuj płatności:** A sidebar menu with options: PRZELEW ZWYKŁY, PRZELEW WŁASNY, DOŁĄDOWANIE TELEFONU, PRZELEW DO URZĘDU, and WALUTOWY / ZAGRANICZNY.

ODBIORCA	Z RACHUNKU	STATUS	KWOTA
przelew Jacek co miesiąc	RACHUNEK BIEŻĄCY	AKTYWNY	150,00 PLN Przelew środków
Rata za rower Sklep rowerowy co tydzień	RACHUNEK BIEŻĄCY	AKTYWNY	122,00 PLN Przelew środków
Czynsz Urząd Miasta co miesiąc	RACHUNEK BIEŻĄCY	AKTYWNY	583,00 PLN Przelew środków
Kredyt Bank Kredytowy co miesiąc	RACHUNEK BIEŻĄCY	AKTYWNY	664,00 PLN Przelew środków
AC Zakład Ubezpieczeń co miesiąc	RACHUNEK BIEŻĄCY	AKTYWNY	51,00 PLN Przelew środków
Internet! Dostawca Internetu S.C. co miesiąc	RACHUNEK BIEŻĄCY	AKTYWNY	40,00 PLN Przelew środków

4

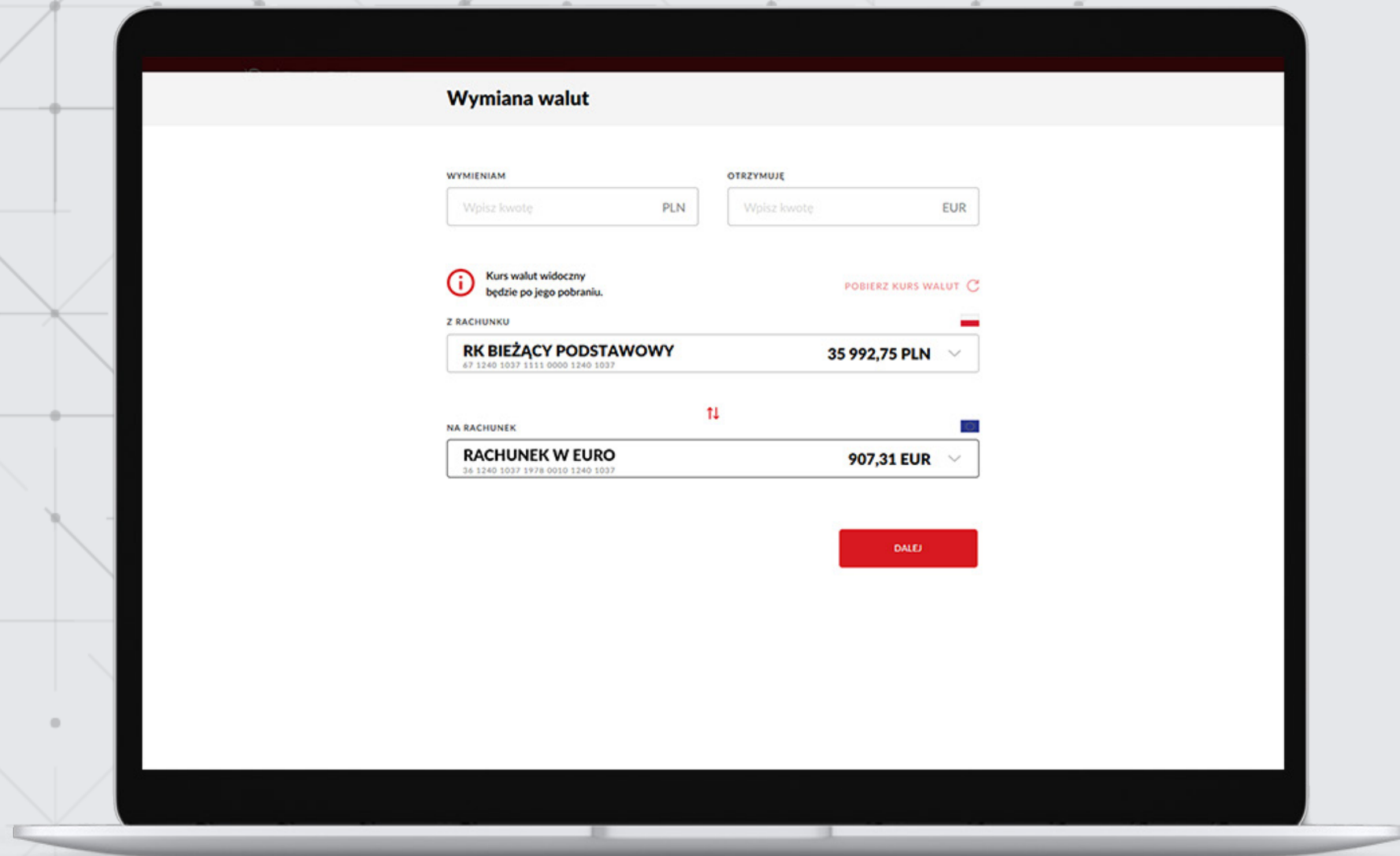
Płatności

cd.

Kantor Pekao24

Tutaj wymienisz waluty po atrakcyjnych kursach przez całą dobę.

Wymiana walut w ramach Kantoru Pekao24 jest możliwa pomiędzy rachunkami oszczędnościowymi o charakterze bieżącym lub oszczędnościowo-rozliczeniowymi w Banku Pekao S.A. prowadzonymi w różnych walutach i odbywa się w formie polecenia przelewu wewnętrznego. Usługa jest wykonywana jako czynność bankowa i nie jest działalnością kantorową.



5 Historia

Na tym ekranie zebraliśmy wszystkie operacje na kontach i kartach kredytowych, które masz w naszym banku. Możesz wybrać dowolny przelew z listy i go powtórzyć. Możesz też zlecić przelanie pieniędzy do dowolnej osoby lub instytucji z listy.

Możesz także pobrać i zapisać historię operacji w firmie pliku PDF, TXT lub CSV dla rachunków, kart kredytowych, lokat i kredytów. Maksymalna liczba operacji do pobrania jednorazowo została ograniczona do 1500 transakcji dla jednego dokumentu.

The screenshot displays the 'Historia' (History) page in the Bank Pekao corporate portal. The page features a red header with the bank logo and navigation tabs: 'PRODUKTY', 'PŁATNOŚCI', 'HISTORIA', and 'OFERTY I WNIOSKI'. A search bar is located at the top left. Below it, a date range selector shows '153 dni' (15.08.2019 - 14.01.2020). A 'Filtry' (Filters) section on the left allows filtering by 'WSZYSTKO', 'WPŁYWY', and 'WYDATKI', with a 'KWOTA' (Amount) filter set to '100,00'. The main content area shows a balance summary: 'BILANS WPŁYWY I WYDATKI' with a total of '5 231,49 PLN' for the period '12.09.2020 - 13.10.2020'. A bar chart indicates 'WPŁYWY' (Inflows) of '7 556,66 PLN 76%' and 'WYDATKI' (Outflows) of '2 325,17 PLN 24%'. Below this is a table of transactions with columns for 'TYP', 'ODBIORCA / NADAWCA / TYTUŁ', 'KATEGORIA', and 'KWOTA'. The table lists several transactions, including internal transfers and payments to 'Orange' and 'TEST SPLIT'.

TYP	ODBIORCA / NADAWCA / TYTUŁ	KATEGORIA	KWOTA
CZWARTEK . 09.01.2020			
KLIENT	Przelew środków RK BIEŻ.-BUSINESS LIDER	PRZELEW WEWNĘTRZNY	- 145,00 PLN
KLIENT	Przelew środków EUROKONTO BUSINESS	PRZELEW WEWNĘTRZNY	145,00 PLN
SOBOTA . 04.01.2020			
WYDATKI	Przelew środków RK BIEŻ.-BUSINESS LIDER	BEZ KATEGORII	- 1 000,00 PLN
CZWARTEK . 02.01.2020			
Orange	TEST SPLIT RK BIEŻ.-BUSINESS LIDER	INTERNET, TV, TELEFON	- 227,90 PLN Kwota VAT 27,60 PLN
PIĄTEK . 27.12.2019			
	PRZELEW ŚRODKÓW ST EUROKONTO BUSINESS	PRZELEW WEWNĘTRZNY	1 000,00 PLN
ŚRODA . 18.12.2019			
	PRZELEW ŚRODKÓW ST EUROKONTO BUSINESS	PRZELEW WEWNĘTRZNY	1 000,00 PLN

6 Oferty i wnioski

Tutaj możesz założyć lokatę. Sprawdź jaką ofertę mamy dla Ciebie, zapoznaj się z odpowiednimi dokumentami i otwórz lokatę w PLN lub walutach obcych: USD, EUR, GBP, CHF.

The screenshot shows the 'Oferty i wnioski' page on the Bank Pekao website. The page is divided into three main steps:

- 1. Wybierz lokatę**
Oferta lokat zależy od wybranego rachunku. Z listy rozwijanej wybierz rachunek, z którego chcesz założyć lokatę, a następnie wskaż rodzaj lokaty (upewnij się, czy na wybranym rachunku masz odpowiednią ilość środków)
- 2. Uzupełnij formularz**
Przejdź do wniosku, dostosuj produkt do swoich potrzeb, a następnie zaakceptuj zgodę.
- 3. Ciesz się zyskiem**
Gratulacje! Założyłeś lokatę. Aby obejrzeć jej szczegóły lub edytować parametry przejdź do sekcji Produkty.

Wybierz rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę

RK BIEŻ.-BUSINESS LIDER 18 570,05 PLN

Warunki lokat dopasowane są do wybranego rachunku

Lokata Standardowa

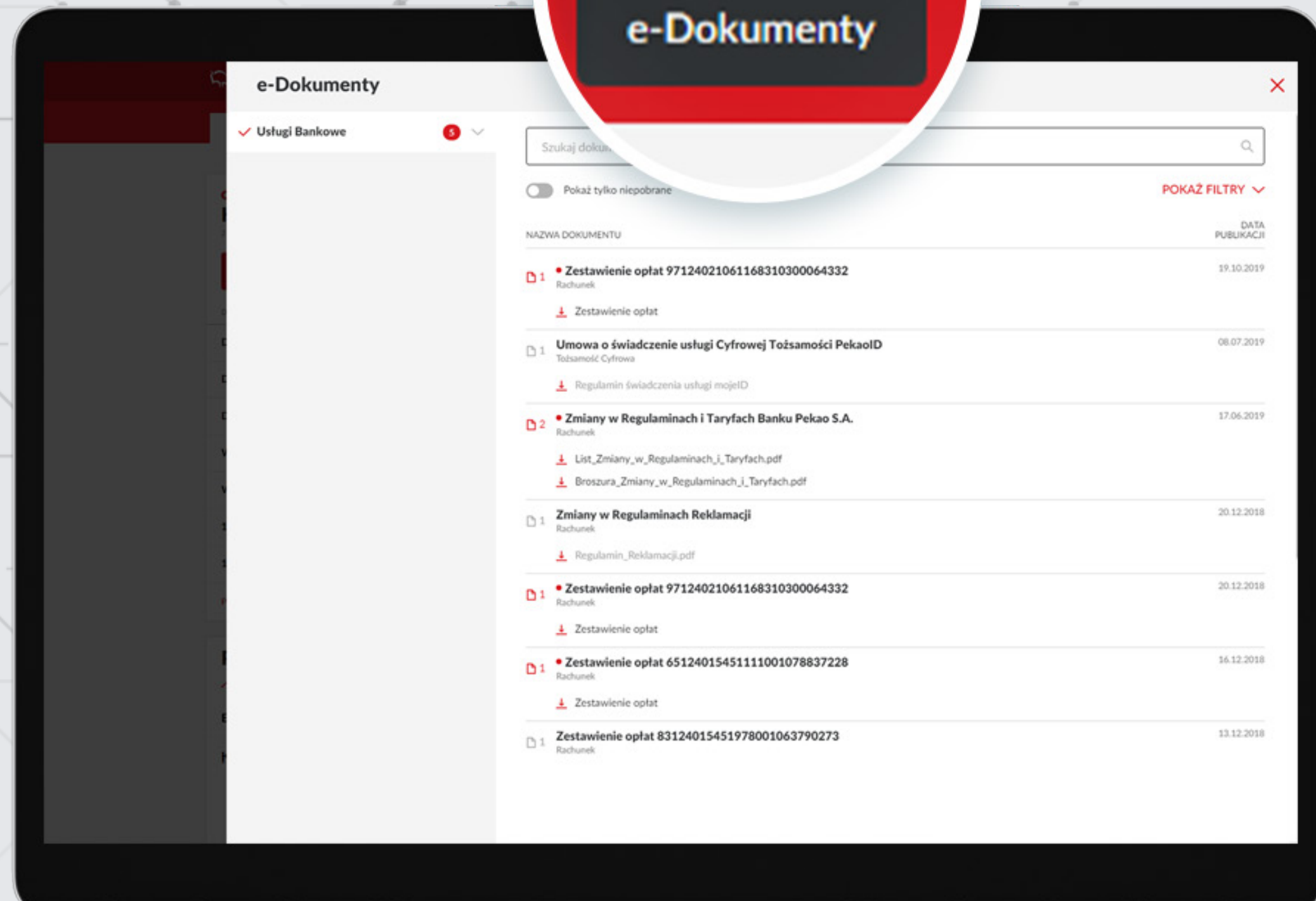
Kwota minimalna 1 000 PLN, brak kwoty maksymalnej. Oprocentowanie jest stałe lub zmienne przez okres trwania lokaty. Odsetki naliczane są na koniec okresu lokaty.

Czas trwania	Stale oprocentowanie	ZALÓZ LOKATĘ
1 tydzień	0,05%	ZALÓZ LOKATĘ
Dla porównania:		
Czas trwania	Stale oprocentowanie	ZALÓZ LOKATĘ
2 tygodnie	0,05%	ZALÓZ LOKATĘ
Dla porównania:		



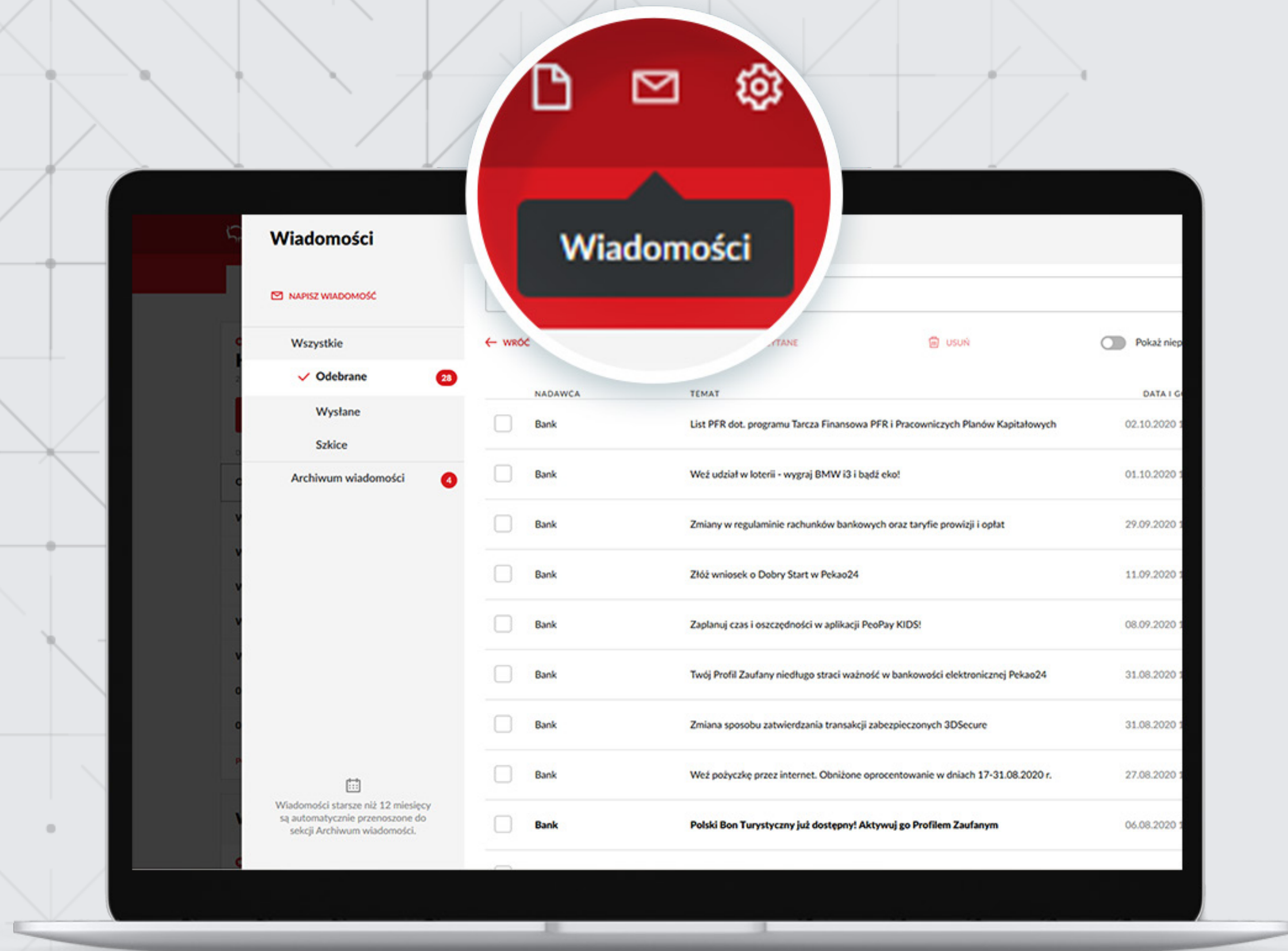
7 e-Dokumenty

Tutaj udostępniamy Ci ważne dokumenty, takie jak raporty, powiadomienia, zmiany w regulaminach produktów/ usług bankowych, taryfach prowizji i opłat bankowych. Dokumenty te przechowujemy na nośniku trwałym (tzw. WORM) i podpisujemy przy pomocy zaufanego certyfikatu.



8 Wiadomości

Tutaj możesz przeglądać wiadomości otrzymane z banku oraz napisać do nas wiadomość.

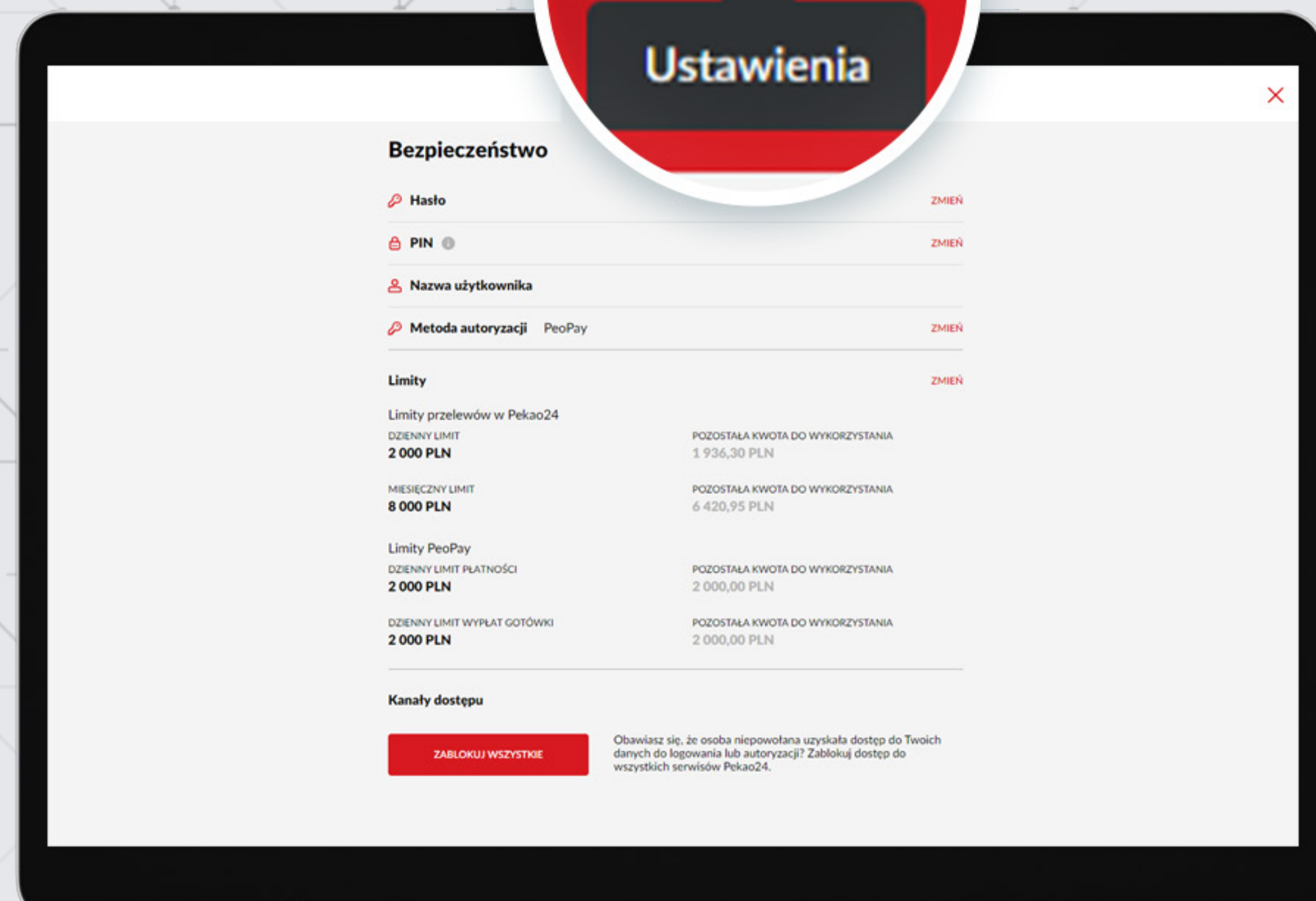




9 Ustawienia

Bezpieczeństwo

W tej sekcji możesz zablokować wszystkie serwisy Pekao24 oraz zmienić ustawienia dotyczące bezpieczeństwa, czyli metodę autoryzacji operacji, hasło, PIN do serwisu telefonicznego. Możesz też sprawdzić wysokość wykorzystanych limitów transakcyjnych.



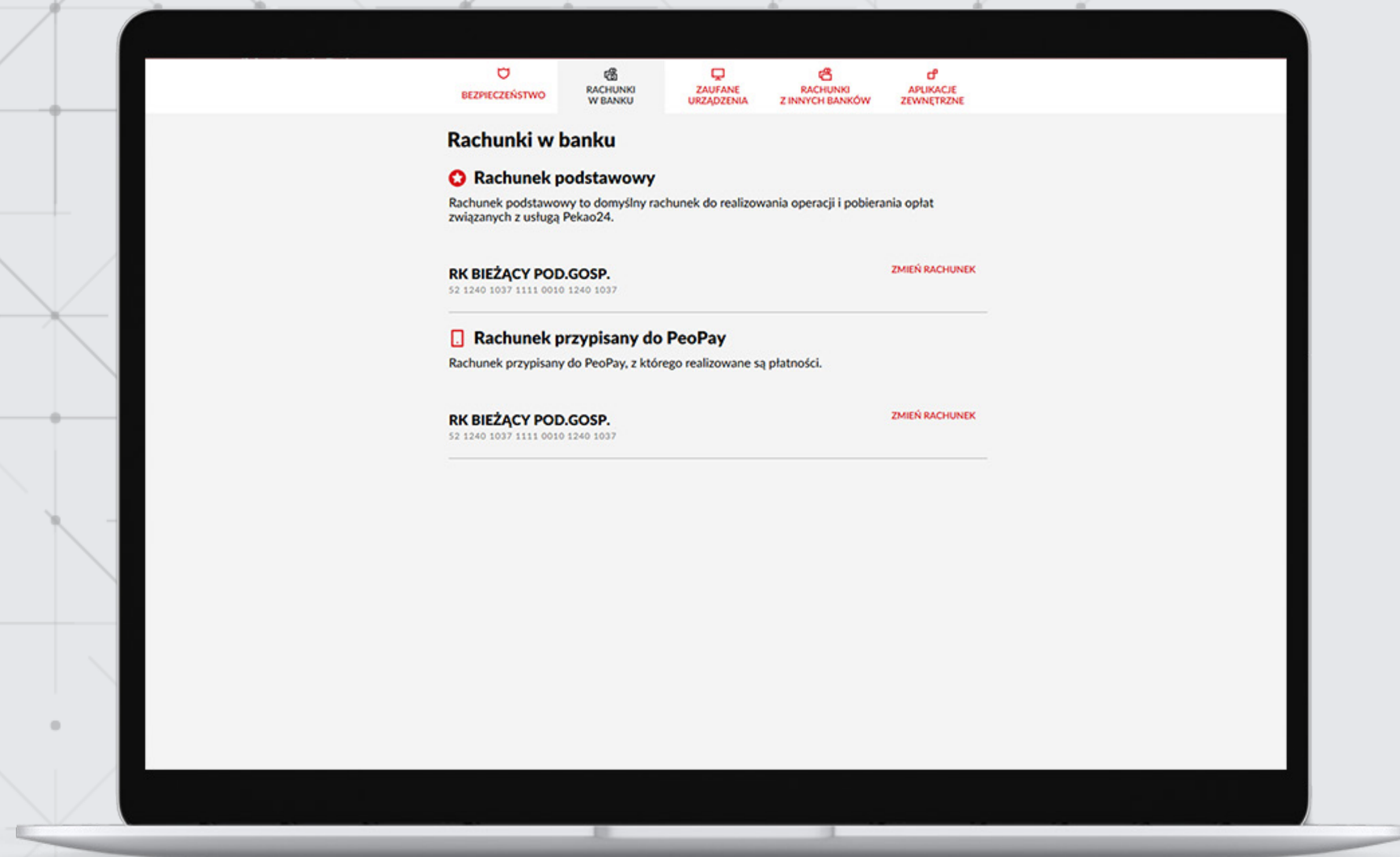
9

Ustawienia

cd.

Rachunki w banku

W tej sekcji masz możliwość zmiany rachunku podstawowego i rachunku wskazanego do rozliczeń operacji zlecanych w ramach aplikacji PeoPay.



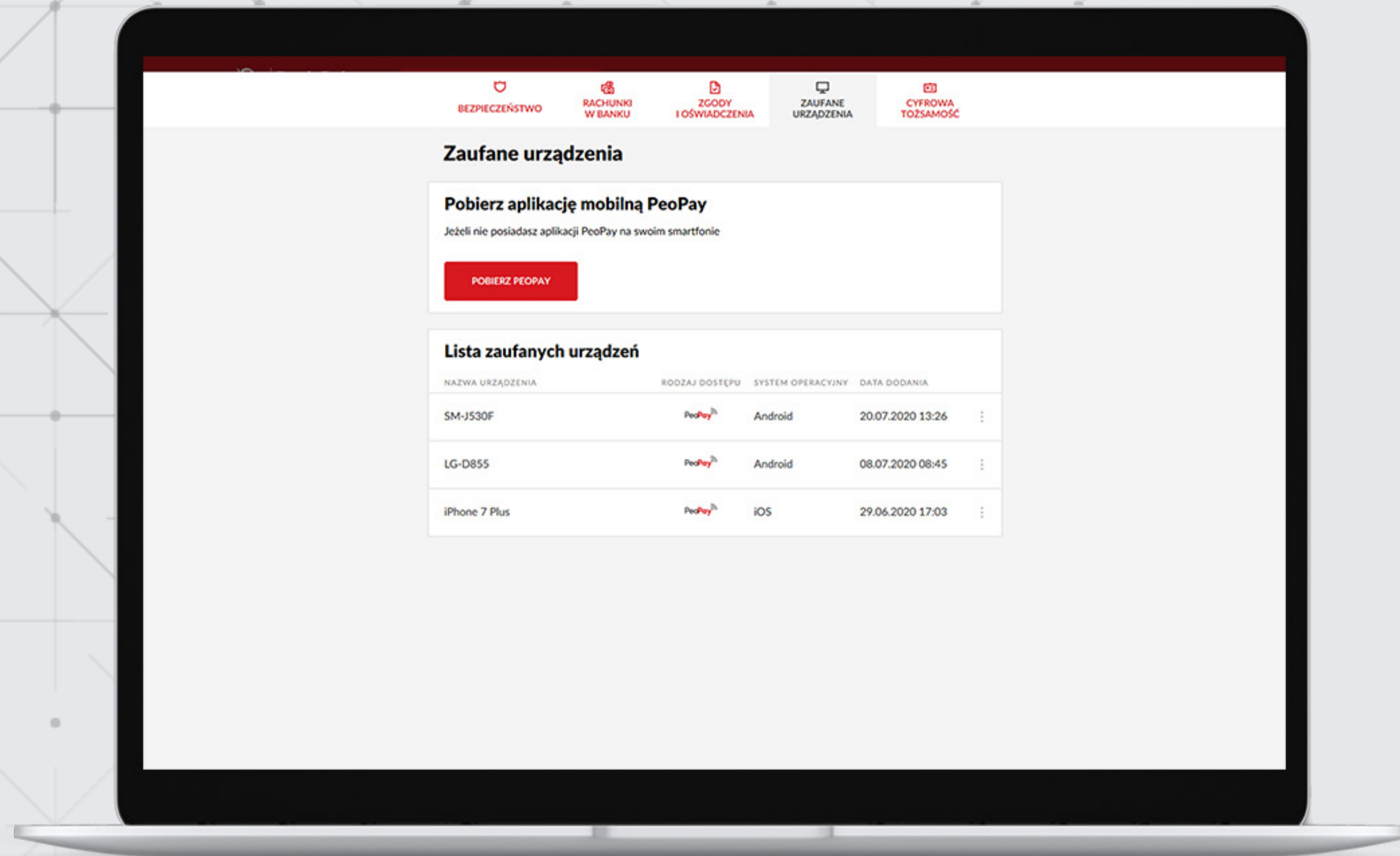
9

Ustawienia

cd.

Zaufane urządzenia

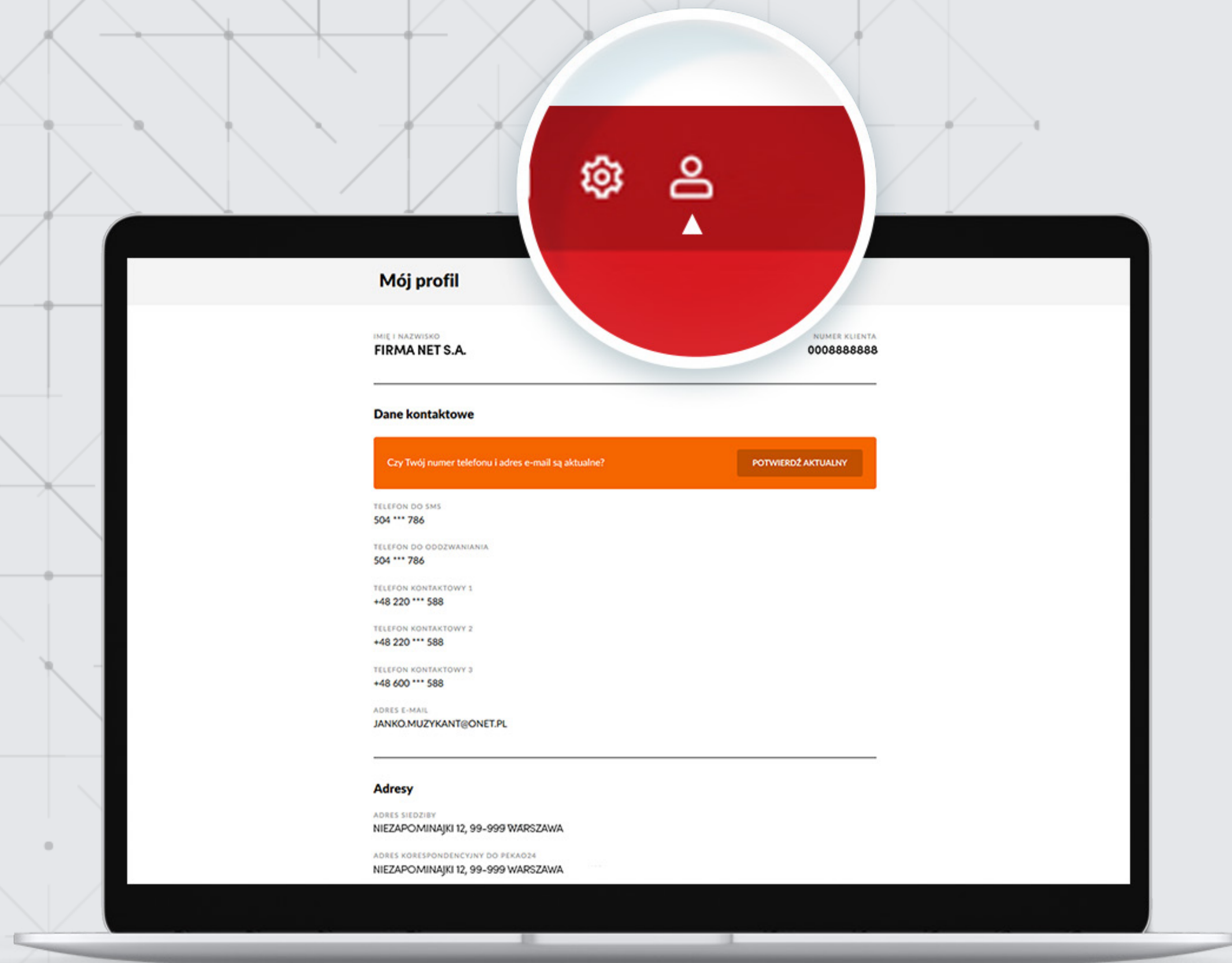
W tej sekcji możesz zamówić SMS z linkiem do pobrania aplikacji PeoPay oraz zarządzać listą zaufanych urządzeń, na których masz już zainstalowaną aplikację.



10

Mój profil

W sekcji MÓJ PROFIL możesz potwierdzić i zaktualizować swoje dane teleadresowe oraz cechy dokumentu tożsamości, które zapisaliśmy w naszym systemie bankowym.

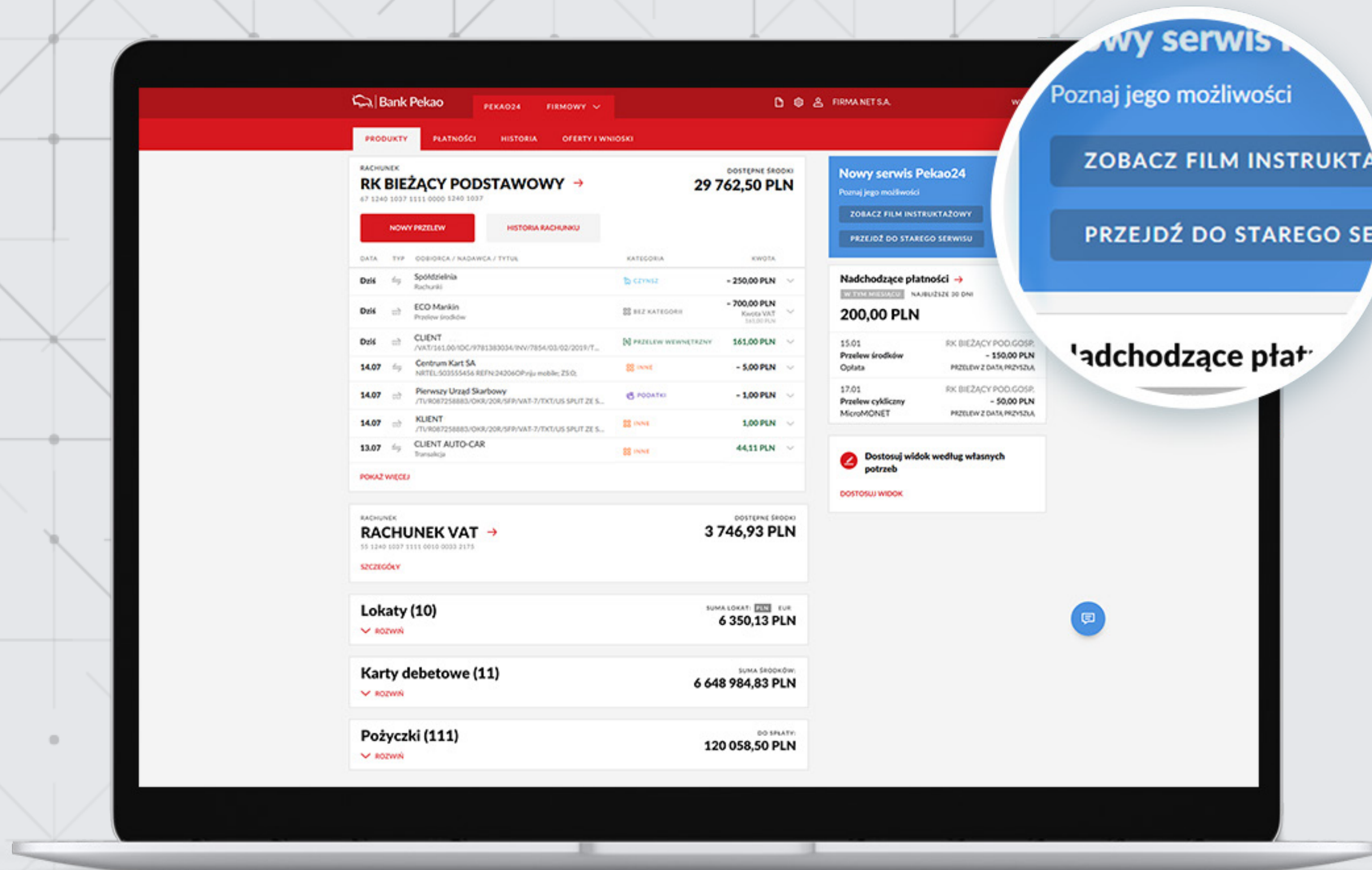


111

Przejdźcie do starego Pekao24

Stopniowo przenosimy wszystkie usługi i funkcje ze starego serwisu Pekao24 do nowego, tak więc już niedługo wszystkie transakcje i operacje wykonasz w nowym serwisie Pekao24.

Dlatego, w okresie przejściowym, możesz swobodnie przechodzić pomiędzy starą a nową wersją Pekao24. Jeśli chcesz przejść do starej wersji – kliknij na stronie głównej (PRODUKTY) przycisk Przejdź do starego serwisu.





Bank Pekao

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000014843, NIP: 526-00-06-841, REGON: 000010205, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł.