



Wygodnie, tak jak chcę.

**Pekao24 – zobacz, jak proste
i przyjemne może być korzystanie
z konta przez komputer, telefon i tablet.**

Bankowość elektroniczna dla klientów indywidualnych.



Bank Pekao

Docenisz różnicę

PRZEWODNIK PO PEKAO24

Spis treści

| | |
|---|-----------|
| 1. Co to jest Pekao24? | 4 |
| 2. Bezpieczeństwo w Pekao24 | 6 |
| 2.1. Identyfikacja klienta | 6 |
| 2.2. Metody autoryzacji | 6 |
| 2.3. Pozostałe zabezpieczenia | 7 |
| 2.4. Wymogi i zalecenia dla użytkowników Pekao24 | 10 |
| 3. Serwis internetowy (www.pekao24.pl) | 11 |
| 3.1. Pierwsze logowanie | 11 |
| 3.2. Kolejne logowanie | 13 |
| 3.3. Menu serwisu | 14 |
| 3.4. Realizacja przelewu | 17 |
| 3.5. Pekao24Przelew - płatności w internecie | 19 |
| 4. Serwis mobilny (m.pekao24.pl) | 20 |
| 4.1. Logowanie | 20 |
| 4.2. Menu serwisu | 21 |
| 4.3. Realizacja przelewu | 22 |
| 5. Aplikacja mobilna PeoPay | 22 |
| 5.1. Logowanie | 23 |
| 5.2. Menu aplikacji | 24 |
| 5.3. Realizacja płatności zbliżeniowej | 25 |
| 6. Aplikacja Pekao24 na tablety | 26 |
| 6.1. Logowanie | 26 |
| 6.2. Menu aplikacji | 27 |
| 6.3. Realizacja przelewu | 27 |

| | |
|--|-----------|
| 7. Serwis telefoniczny (TelePekao) | 28 |
| 7.1. Logowanie | 28 |
| 7.2. Czat, wideo, audio | 28 |
| 7.3. Realizacja przelewu | 29 |
| 8. Serwis SMS (PekaoSMS) | 29 |
| 8.1. Sprawdzenie salda | 29 |
| 8.2. Realizacja przelewu | 30 |
| 9. Co to jest Pekao24Makler? | 30 |
| 9.1. Serwis internetowy Pekao24Makler | 32 |
| 9.2. Serwis telefoniczny Pekao24Makler | 32 |
| 9.3. Aplikacja mobilna na smartfony | 32 |
| 9.4. Serwis mobilny - aktywa, przelewy, notowania | 33 |
| 9.5. Aplikacja PeoPay - aktywa, przelewy, notowania | 33 |
| 10. Pytania i odpowiedzi | 34 |
| 11. Instrukcja obsługi PekaoTokena | 35 |
| 12. Tabela funkcji dostępnych w Pekao24 | 43 |
| 13. Tabela funkcji dostępnych w Pekao24Makler | 46 |

1. CO TO JEST PEKAO24?











Pekao24 to serwisy bankowości elektronicznej, telefonicznej i Pekao SMS umożliwiające wygodny dostęp do produktów i usług Banku przez komputer, telefon lub tablet.

Korzyści:

- dostęp do salda i historii operacji na rachunku,
- wygodne przelewy i doładowania telefonów,
- możliwość zawarcia umowy online o nowy produkt Banku, np. pożyczkę gotówkową, rachunek walutowy,
- możliwość założenia lokaty terminowej, zakupu funduszy,
- dostęp do rachunków inwestycyjnych i usług maklerskich za pośrednictwem serwisu Pekao24Makler*,
- możliwość założenia Profilu Zaufanego oraz złożenia wniosku Rodzina 500+,
- płatność zbliżeniową telefonem w sklepach w kraju i za granicą,
- wypłaty gotówki z bankomatów Banku Pekao S.A. bez użycia karty (wypłaty telefonem),
- możliwość porozmawiania z konsultantem przez czat, wideo oraz połączenie audio.

Korzystanie z funkcji dostępnych po zalogowaniu do serwisów Pekao24 wymaga posiadania konta osobistego w Banku Pekao S.A. i zawarcia z Bankiem umowy o usługę Pekao24 w dowolnym oddziale Banku.

* serwis maklerski dedykowany Klientom zainteresowanym inwestowaniem w produkty rynku kapitałowego, będący częścią bankowości elektronicznej i telefonicznej Banku. Więcej w rozdziale 9.

| | | |
|---|---|---|
|  | Serwis internetowy (PekaoInternet) | dostępny na stronie www.pekao24.pl |
|  | Serwis mobilny | dostępny przez przeglądarkę www w smartfonie m.pekao24.pl |
|  | Aplikacja bankowości mobilnej PeoPay | dostępna na telefony z systemami   |
|  | Aplikacja Pekao24 na tablety | dostępna na telefony z systemami   |
|  | Serwis telefoniczny (TelePekao) Konsultant/wideo/audio/czat/ serwis automatyczny (IVR) | dzwoń: 801 365 365 lub +48 42 683 82 32 (opłata za połączenie wg cennika operatora) |
|  | Serwis SMS (PekaoSMS) | wyślij wiadomość tekstową na numer 3803 lub +48 666 657 657 (opłata za SMS wg cennika operatora) |



Aplikacja na system Android
dostępna w Sklepie Play



Aplikacja na system iOS
dostępna w App Store

Dodatkowe informacje na temat Pekao24 znajdziesz na stronie **impekao24.pl**

2. BEZPIECZEŃSTWO W PEKAO24

W Pekao24 stosujemy rozwiązania, których celem jest zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa korzystania z serwisów. Elementy systemu zabezpieczeń stosowane przez Bank przedstawiamy poniżej. W dalszej części znajdziesz zalecenia, których należy przestrzegać w Pekao24. Zapoznaj się z nimi zanim zaczniesz korzystać z serwisów Pekao24.

2.1. IDENTYFIKACJA KLIENTA

Do identyfikacji Klienta w Pekao24 niezbędny jest:

- **numer klienta** – unikalny numer przypisany przez system Banku do każdego Klienta, używany do identyfikacji we wszystkich serwisach Pekao24.
- **PIN** – czterocyfrowy kod, który wraz z numerem klienta jest niezbędny do identyfikacji w serwisie telefonicznym i serwisie SMS oraz podczas pierwszego logowania w serwisie internetowym i bankowości mobilnej. PIN służy także do logowania i zatwierdzania transakcji w PeoPay.

Uwaga! PIN, o którym mowa w niniejszym Przewodniku, jest także PIN-em służącym do identyfikacji w serwisie telefonicznym oraz podczas pierwszego logowania w serwisie internetowym Pekao24Makler i aplikacji mobilnej z modulem maklerskim.

- **hasło** – kod o długości od 8 do 16 znaków używany wraz z numerem klienta do logowania w serwisie internetowym, serwisie mobilnym, aplikacji PeoPay i aplikacji na tablety. Hasło jest ustanawiane podczas pierwszego logowania do ww. serwisów przy użyciu numeru klienta i PIN-u.
- **biometria** – metoda logowania do aplikacji PeoPay dostępna na urządzeniach wyposażonych w czytnik linii papilarnych lub system rozpoznawania twarzy.

2.2. METODY AUTORYZACJI

Dla Twojego bezpieczeństwa niektóre operacje zlecane w Pekao24 wymagają potwierdzenia kodem autoryzacyjnym.

Metodę autoryzacji możesz wybrać podczas aktywacji Pekao24 w oddziale Banku lub zmienić ją na inną korzystając z ustawień dostępnych m.in. w serwisie internetowym (w sekcji Zarządzanie autoryzacją).

W zależności od serwisu Pekao24 rozróżniamy następujące metody autoryzacji:

| | Serwis internetowy | Serwis mobilny | Aplikacja PeoPay | Aplikacja na tablety | Serwis konsultantów |
|------------------------|--------------------|----------------|------------------|----------------------|---------------------|
| PekaoToken | x | x | x | x | x |
| Token sprzętowy | x | x | x | x | x |
| Kody SMS | x | x | x | x | x |

| | Serwis internetowy | Serwis mobilny | Aplikacja PeoPay | Aplikacja na tablety | Serwis konsultantów |
|-------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|----------------------|---------------------|
| PIN* | | | x | | |
| Biometria** | | | x | | |
| Karta kodów jednorazowych*** | x | | | | x |

*nie dotyczy przelewów krajowych, przelewów na numer telefonu, doładowań oraz skanowania faktur powyżej kwoty 200 zł,
 **dotyczy zleceń płatniczych do 200 zł, z wyjątkiem płatności zbliżeniowych, które mogą być akceptowane tą metodą do 50 zł,
 ***dotyczy Klientów, którzy aktywowali Pekao24 przed 06.08.2012 r.

- **PekaoToken** – bezpłatna aplikacja instalowana w telefonie komórkowym, służąca do generowania bezpłatnych kodów jednorazowych. Dostęp do aplikacji jest zabezpieczony PIN-em.
- **Token sprzętowy** – niewielkie urządzenie generujące kody na podobnych zasadach jak PekaoToken. Opłaty związane z korzystaniem z tokena sprzętowego znajdziesz w Taryfie Prowizji i Opat bankowych dla klientów detalicznych. Dostęp do urządzenia jest zabezpieczony PIN-em.
- **Kody SMS** – sześciocyfrowe kody, generowane pojedynczo dla konkretnych operacji, przesyłane wraz z wybranymi informacjami o transakcji pod numer telefonu wskazany do usługi PekaoSMS.
- **PIN** – kod służący do logowania i potwierdzania transakcji w aplikacji PeoPay, ustalony podczas pierwszego logowania do aplikacji
- **Biometria** – metoda autoryzacji w aplikacji PeoPay dostępna na urządzeniach wyposażonych w czytnik linii papilarnych lub system rozpoznawania twarzy.
- **Karta kodów jednorazowych** – papierowa lista zawierająca 40 kombinacji cyfr, dostępna dla Klientów, którzy aktywowali Pekao24 przed 6 sierpnia 2012 r.

Jeśli jesteś Klientem Domu Maklerskiego Pekao (DM) i korzystasz z aplikacji mobilnej operacje składane za jej pośrednictwem zatwierdzasz numerem **PIN** ustalonym podczas aktywacji aplikacji na urządzeniu mobilnym. PIN może mieć długość od 6 do 10 cyfr.

Wykaz operacji, zasady autoryzacji dyspozycji i zleceń składanych w serwisach Pekao24Makler określa Tabela funkcji dostępnych w Pekao24Makler oraz Komunikat Dyrektora dostępne na stronie www.dm.pekao.com.pl

2.3. POZOSTAŁE ZABEZPIECZENIA

Limity przelewów

Są automatycznie ustalone: **dzienny** na poziomie 1 000 PLN, **miesięczny** – 5 000 PLN. Możesz je dowolnie zmieniać w serwisie internetowym, za pośrednictwem konsultanta lub w oddziale Banku.

W przypadku Klientów małoletnich maksymalna wysokość limitu dziennego wynosi 200 PLN, a miesięcznego 1 000 PLN. Przedstawiciel ustawy osoby małoletniej może zmienić limity w oddziale Banku. Limitami nie są objęte przelewy realizowane pomiędzy rachunkiem inwestycyjnym a bankowym.

Limity PeoPay

Limity domyślne ustawione w aplikacji dla każdego użytkownika PeoPay:

| Rodzaj limitu | Użytkownicy o pełnej zdolności do czynności prawnych | Użytkownicy o ograniczonej zdolności do czynności prawnych |
|---|---|---|
| Dzienny limit płatności PeoPay u akceptantów* | 1 000 zł | 200 zł |
| Dzienny limit wypłat gotówki PeoPay w bankomatach | 1 000 zł | 200 zł |
| Dzienny limit przelewów** | Przelewy PeoPay są realizowane w ramach limitu dziennego dla Pekao24 | Przelewy PeoPay są realizowane w ramach limitu dziennego dla Pekao24 |
| Miesięczny limit przelewów*** | Przelewy PeoPay są realizowane w ramach limitu miesięcznego dla Pekao24 | Przelewy PeoPay są realizowane w ramach limitu miesięcznego dla Pekao24 |

* nie obejmuje transakcji dokonanych w Internecie z wyjątkiem dokonanych przy użyciu tokenów PeoPay (kodów generowanych przez PeoPay przy transakcjach płatniczych PeoPay u akceptantów),

**dotyczy przelewów do odbiorców, których danych Posiadacz nie określił w Pekao24 przed rozpoczęciem wypełniania formularza przelewu (odbiorcy niezdefiniowani)

***nie obejmuje przelewów na rachunki własne Posiadacza i przelewów na rachunek inwestycyjny Posiadacza.

Oddzwaniwanie

To nawiązanie kontaktu telefonicznego przez konsultanta w celu potwierdzenia Twojej tożsamości i składanej dyspozycji, stosowane w przypadku niektórych operacji zleczanych w serwisach Pekao24.

Zakres operacji wymagających oddzwonienia zamieszczony jest w Wykazie funkcji serwisów dostępnym na stronie www.pekao24.pl

Powiadomienia SMS

Dzięki tej funkcji możesz otrzymywać informacje o czynnościach wykonanych w Pekao24, np. o próbie zalogowania na rachunek, zmianie limitów czy realizacji/braku realizacji przelewu. Aby z tej opcji skorzystać wystarczy w serwisie internetowym (w USTAWIENIACH) lub u konsultanta TelePekao spersonalizować powiadomienia, czyli określić rodzaj powiadomień, które chcesz otrzymywać.

Powiadomienia są przesyłane na telefon wskazany do serwisu PekaoSMS. Opłaty związane z korzystaniem z powiadomień SMS znajdziesz w Taryfie Prowizji i Opłat bankowych dla klientów detalicznych.

Wygasanie sesji

To zabezpieczenie polegające na automatycznym wylogowaniu z Pekao24 po 15-minutowej bezczynności w serwisie internetowym, mobilnym oraz w aplikacji mobilnej lub aplikacji na tablety.

Sesja będzie podtrzymywana w serwisie internetowym Pekao24Makler, gdy otwarte będzie okno Zleceń bieżących lub Notowań uruchomione z poziomu usług maklerskich.

Blokada dostępu

Trzykrotne błędne podanie numeru PIN lub hasła spowoduje blokadę serwisu, w którym błędny PIN lub hasło wprowadzono po raz ostatni. Odblokowanie serwisu jest możliwe po poprawnym zalogowaniu do innego serwisu lub po złożeniu dyspozycji odblokowania w oddziale Banku. Jeżeli w tym czasie po raz czwarty wpiszesz błędny PIN lub hasło, wszystkie serwisy zostaną zablokowane.

Blokada wszystkich serwisów Pekao24 następuje także po trzykrotnym podaniu błędnego kodu autoryzacyjnego podczas realizacji operacji.

Usługa Pekao24 może również zostać zablokowana przez Bank ze względów bezpieczeństwa w przypadku powzięcia informacji, iż dane niezbędne do logowania i autoryzacji operacji znalazły się w posiadaniu osoby trzeciej. O blokadzie Pekao24 Klient jest niezwłocznie informowany telefonicznie za pośrednictwem telefonu do oddzwonienia. W celu odblokowania serwisów należy zadzwonić do konsultanta TelePekao lub udać się do oddziału Banku.

Szyfrowanie transmisji (protokół SSL)

W trosce o bezpieczeństwo transakcji internetowych i przekazywania poufnych danych użyto bezpiecznego protokołu SSL, który gwarantuje najwyższy poziom bezpieczeństwa. W trakcie połączenia z Bankiem adres wyświetlany przez przeglądarkę internetową, powinien zaczynać się od **https://**.

Bezpieczne połączenie z witryną internetową za pomocą protokołu SSL jest sygnalizowane poprzez wyświetlenie symbolu zamkniętej kłódki na pasku przeglądarki.

Autentyczność certyfikatu można sprawdzić, klikając na symbol kłódki widoczny w przeglądarce, a następnie odczytując informacje w odpowiedniej sekcji. Należy zwrócić uwagę, czy certyfikat został wystawiony dla www.pekao24.pl, przez Symantec Corporation oraz na datę jego obowiązywania.

Zaletą certyfikatu jest jednoznaczna identyfikacja podmiotu, na rzecz którego został wystawiony, czyliw tym przypadku naszego Banku. W nowych przeglądarkach internetowych informacja taka jest prezentowana na zielonym tle w pasku adresu.

Rejestr zdarzeń

W serwisie internetowym w sekcji USTAWIENIA możesz przeglądać zdarzenia z zakresu bezpieczeństwa i operacji bankowych dokonane w Pekao24 w ciągu ostatnich sześciu miesięcy według wybranych kryteriów np. rodzaju serwisu, czasu oraz rodzaju i typu operacji.

Rejestracja rozmów telefonicznych

Wszystkie połączenia z konsultantami TelePekao są rejestrowane. Zapisy mogą być wykorzystane jako ewentualny dowód zlecenia danej dyspozycji.

2.4. WYMOGI I ZALECENIA DLA UŻYTKOWNIKÓW PEKAO24

Korzystając z Pekao24, przestrzegaj podstawowych zasad bezpieczeństwa:

- **Dbaj o poufność danych** do logowania w serwisach Pekao24, loguj się wyłącznie osobiście. Nie udostępniaj danych do logowania innym podmiotom oraz osobom trzecim, w tym serwisom realizującym płatności, które wymagają ujawnienia loginu, hasła oraz kodu do autoryzacji transakcji. Ujawnienie tych danych innym osobom czy instytucjom stanowi naruszenie Regulaminu rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych oraz Regulaminu świadczenia usług Maklerskich przez Dom Maklerski Pekao.
- **Loguj się wyłącznie na stronie www.pekao24.pl**. Serwis mobilny dostępny jest pod adresem m.pekao24.pl.
Przed zalogowaniem zawsze sprawdź, czy połączenie jest szyfrowane (adres strony zaczyna się wtedy od **https://** oraz czy w przeglądarce jest widoczny symbol kłódki).
- **Nie używaj** do logowania **adresu ani linku otrzymanego przez e-mail lub komunikator internetowy**. Bank nigdy nie wysyła takich wiadomości. Tego typu korespondencję należy traktować jako próbę oszustwa polegającego na wyłudzeniu poufnych danych przez osoby podszywające się pod instytucję finansową.
- **Podczas logowania** do serwisów bankowości elektronicznej **nigdy nie podawaj kodów autoryzacyjnych i pełnego hasła**. Pamiętaj także, aby podczas kontaktów telefonicznych nie podawać nikomu numeru PIN. Logowanie do usług telefonicznych odbywa się zawsze w serwisach automatycznych.
- **Regularnie zmieniaj hasło, np. co 30 dni** (w serwisie internetowym przejdź do sekcji USTAWIENIA i wybierz opcję HASŁO I PIN). Bezpieczne hasło powinno składać się z wielkich i małych liter, cyfr i znaków specjalnych (np. ?, #, @, &) i nie powinno być słowem występującym w słowniku, ani hasłem używanym w innych serwisach internetowych.
- **Numer PIN** do PekaoTokena, tokena sprzętowego i aplikacji mobilnej powinny różnić się od PIN-u, którego używasz w serwisie telefonicznym i inne niż PIN do telefonu. Wybierz kombinację cyfr trudniejszą do odgadnięcia niż data Twoich urodzin.
- Jeżeli do autoryzacji operacji w serwisie internetowym używasz kodów SMS, **zawsze sprawdzaj, czy wiadomość SMS z kodem autoryzacyjnym jest zgodna z wykonywaną przez Ciebie operacją**. Zwróć szczególną uwagę na numer rachunku i kwotę operacji.
- **Jeśli korzystasz z tokena sprzętowego, pamiętaj aby nigdy nie podawać numeru seryjnego urządzenia, numeru PIN oraz kodów generowanych przez token osobom nieuprawnionym**. Bank nigdy nie wysyła wiadomości e-mail z prośbą o podanie tych informacji oraz nigdy nie prosi o wprowadzenie ich na stronie do logowania.
- **Chroń poufne dane swoich kart** płatniczych takich jak numer i data ważności karty, kod CVV2 i CVC2. Banki i inne instytucje finansowe nigdy nie proszą o wysyłanie takich danych pocztą elektroniczną.

- **Przed zatwierdzeniem przelewu zawsze sprawdzaj czy numer rachunku odbiorcy przelewu jest prawidłowy.** Złośliwe oprogramowanie umożliwi przestępcom zdalną podmianę numeru rachunku bankowego skopiowanego do "schowka", a następnie "wklejonego" do formularza przelewu.
- **Nie korzystaj z Pekao24 w miejscach ogólnodostępnych,** takich jak kawiarenki internetowe; zainstalowane tam oprogramowanie może zbierać poufne dane bez wiedzy użytkownika.
- **Używaj wyłącznie legalnego oprogramowania, pochodzącego z pewnego źródła.** Nie otwieraj i nie uruchamiaj plików ani programów niewiadomego pochodzenia, zwłaszcza otrzymanych pocztą elektroniczną lub przez komunikatory internetowe.
- **Regularnie aktualizuj system operacyjny, przeglądarki internetowe oraz inne aplikacje.** Nowsze wersje oprogramowania zawierają mniej błędów i zapewniają wyższy poziom bezpieczeństwa.
- **Chroń swój komputer używając regularnie aktualizowanego programu antywirusowego oraz zapory sieciowej (firewall).** Stosowanie tych aplikacji zabezpieczy Twój komputer przed szkodliwym oprogramowaniem oraz atakami z sieci.
- **Pamiętaj o odpowiedniej ochronie swojego telefonu podczas korzystania z bankowości mobilnej.** Część telefonów, to zaawansowane urządzenia wyposażone w system operacyjny, które powinny być chronione oprogramowaniem antywirusowym.
- **Aktywuj usługę powiadomień** – dzięki tej funkcji będziesz informowany SMS-em o różnego rodzaju zdarzeniach w usłudze, np. o logowaniu do serwisów, zmianie PIN-u lub hasła czy zmianie limitów transakcyjnych (funkcja jest dostępna w sekcji USTAWIENIA).
- **Pamiętaj,** aby zawsze po zakończeniu pracy w serwisie internetowym lub w bankowości mobilnej **wylogować się z serwisu.**
- **Nie korzystaj z aplikacji mobilnej poprzez publiczne sieci Wi-Fi.**
- **Nie pozostawiaj telefonu** w miejscach publicznie dostępnych.
- **Informuj niezwłocznie Bank o wszelkich podejrzanym sytuacjach!**

3. SERWIS INTERNETOWY (WWW.PEAKO24.PL)

Serwis internetowy Pekao24 pozwala zrealizować większość operacji dostępnych w oddziale oraz oferuje produkty i usługi adresowane specjalnie do Klientów korzystających z usług bankowych przez Internet.



3.1. PIERWSZE LOGOWANIE

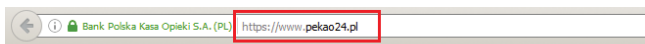
Przed pierwszym logowaniem do serwisu internetowego przygotuj:

- **numer klienta** (znajdziesz go na Umowie rachunku bankowego) oraz
- **PIN** do Pekao24 – czterocyfrowy numer, który otrzymałeś w wiadomości SMS (ważny 48 godzin od wygenerowania) lub ustanowiłeś telefonicznie u konsultanta lub otrzymałeś listem.

Na początek wpisz w przeglądarce adres: **www.pekao24.pl**.

Sprawdź czy połączenie z witryną jest bezpieczne tzn.

- czy certyfikat witryny jest ważny oraz
- czy adres strony w górnym pasku przeglądarki zaczyna się od **https://**



- Wprowadź swój **numer klienta**, a następnie kliknij przycisk **DALEJ**.

Podczas wprowadzania danych zachęcamy do korzystania z klawiatury ekranowej, która ogranicza ryzyko ich przechwycenia przez osoby niepowołane.

- Wpisz swój numer **PIN** i kliknij przycisk **ZALOGUJ**.

- Podczas pierwszego logowania system poprosi Cię o ustanowienie **hasła**, którego będziesz używać przy kolejnych logowaniach do serwisu internetowego oraz podczas logowania do bankowości mobilnej.

W tym celu jeszcze raz wpisz PIN, wprowadź hasło składające się od 8 do 16 znaków, a następnie wciśnij **ZATWIERDŹ**.

Bezpieczne hasło powinno składać się z wielkich i małych liter, cyfr i znaków specjalnych (np. ?, #, @, &) i nie powinno być słowem występującym w słowniku, ani hasłem używanym w innych serwisach internetowych.

USTANOWIENIE HASŁA



Jeśli otrzymałeś PIN SMS-em – zmień go na PIN ważny bez ograniczeń czasowych. W tym celu przejdź do sekcji USTAWIENIA i wybierz HASŁO I PIN.
Jeśli ustanowiłeś PIN za pomocą konsultanta lub otrzymałeś listem, zachowaj go. Twój PIN nie ma ograniczeń czasowych.

PIN będzie Ci nadal potrzebny, aby zalogować się do serwisu telefonicznego, w którym możesz m.in. odsłuchać informacje o saldzie lub PIN do karty.

Ustanawiając hasło, możesz sprawdzić poziom jego bezpieczeństwa.

Siła hasła wyznacza stopień jego skomplikowania i zależy od długości oraz rodzaju użytych znaków. Hasło będzie potrzebne przy każdym kolejnym logowaniu do serwisu internetowego oraz bankowości mobilnej. PIN będzie Ci nadal potrzebny, aby zalogować się do serwisu telefonicznego, w którym możesz m.in. odsłuchać saldo lub PIN do karty. Jeżeli:

- otrzymałeś **PIN SMS-em** – zmień go na PIN ważny bez ograniczeń czasowych (możesz to zrobić np. w serwisie internetowym – wejdź w sekcję USTAWIENIA i wybierz **HASŁO I PIN**),
- ustanowiłeś **PIN** za pomocą konsultanta lub otrzymałeś listem, zachowaj go, Twój PIN nie ma ograniczeń czasowych.

3.2. KOLEJNE LOGOWANIE

- Wprowadź **numer klienta** i kliknij **DALEJ**.
- W wybrane losowo przez system puste pola wprowadź odpowiednie znaki z **hasła** (tzw. hasło maskowane), następnie kliknij przycisk **ZALOGUJ**.

Przykład logowania przy użyciu hasła: <<*Pekao24!*>>

Jeżeli pola numer 1, 4, 5, 6, 9, 11, 13 są puste, wprowadź pierwszy, czwarty, piąty, szósty, dziewiąty, jedenasty i trzynasty znak z hasła, czyli: <*Peo4*>.

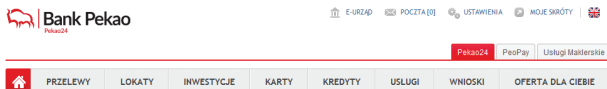
Jeśli zapomniałeś hasło, skontaktuj się z konsultantem pod numerem 801 365 365 lub +48 42 683 82 32.

Jeżeli korzystasz z usług maklerskich dyspozycję możesz złożyć u konsultanta infolinii Domu Maklerskiego pod numerami 800 105 800 lub +48 22 591 22 00 (w dni robocze w godzinach 8:00-20:00).

3.3. MENU SERWISU

Po poprawnym zalogowaniu wyświetli się **strona główna** zawierająca podsumowanie Twoich finansów z podziałem na sekcje: Aktywa (rachunki, lokaty, fundusze), Kredyty i karty oraz Usługi maklerskie. Tutaj możesz sprawdzić m.in. wysokość limitów transakcyjnych, listę przelewów i doładowań zdefiniowanych oraz na bieżąco kontrolować stan swoich finansów dzięki bilansowi aktywów (np. rachunków, lokat, funduszy) i pasywów (np. wykorzystanych limitów na kartach kredytowych, kredytów, pożyczek).

Główne menu serwisu Pekao24 dostępne z poziomu każdej strony:



PRZELEWY

Z poziomu tej zakładki możesz zlecić przelew na dowolny rachunek prowadzony w złotych lub w walucie obcej, a także masz dostęp do historii operacji bieżących i archiwalnych. Ponadto możesz sprawdzić status złożonego przelewu, listę przelewów oczekujących na realizację oraz listę operacji do autoryzacji.

LOKATY

Tutaj możesz założyć nową lokatę standardową, rentierską, progresywną lub E-lok@tę oferowaną wyłącznie w serwisie internetowym. Możesz również przeglądać listę swoich lokat terminowych, ich historię i wyciągi. Sekcja umożliwia również zamknięcie lokaty.

INWESTYCJE

Tutaj masz dostęp do listy Twoich kont w Funduszach Inwestycyjnych Pioneer oraz historii operacji i zleceń. Ponadto po podpisaniu odrębnej umowy w oddziale możesz nabywać zarówno jednostki funduszy inwestycyjnych, jak i zlecać operacje na funduszach, np. dokonać konwersji lub odkupienia jednostek. Dodatkowo możesz złożyć wniosek o prezentację w Pekao24 stanu i historii operacji na rachunku w Pekao OFE.

KARTY

Sekcja umożliwia przeglądanie bieżących informacji o posiadanych kartach płatniczych. Tutaj sprawdzisz dostępne i wykorzystane środki na danej karcie, a także historię operacji. Możesz również aktywować kartę, przelać środki z karty na rachunek własny, dokonać samodzielnej spłaty zadłużenia na karcie lub zarządzać automatyczną spłatą.

KREDYTY

Z poziomu tej zakładki możesz sprawdzić stan i historię rachunków kredytowych. W każdej chwili możesz także uzyskać informacje o dacie i wysokości kolejnej raty kredytu.

USŁUGI

Tutaj możesz skorzystać z następujących usług:

- **Doładowania** – tutaj możesz zasilić telefon na kartę pre-paid oraz zarządzać doładowaniami cyklicznymi i zdefiniowanymi.
- **eFaktury** – dzięki tej funkcji możesz otrzymywać rachunki i faktury w wygodnej, elektronicznej formie oraz regulować je w prosty i szybki sposób, bez konieczności ręcznego wprowadzania danych.
- **Western Union** – usługa umożliwiała m.in. nadanie i odbiór przekazów pieniężnych przez internet.
- **Raporty BIK** – tutaj możesz zamówić i otrzymać raport „Profil Kredytowy” z Biura Informacji Kredytowej (BIK) i sprawdzić stan swojego zadłużenia.

WNIOSKI

Za pośrednictwem Pekao24 i bez konieczności wizyty w oddziale możesz złożyć wniosek lub zawrzeć umowę o:

- Pożyczkę Ekspresową (warunkiem uzyskania pożyczki jest pozytywna ocena ryzyka kredytowego dokonana przez Bank),
- rachunek oszczędnościowy Mój Skarb,
- Eurokonto Walutowe w walutach obcych (USD, EUR, CHF, GBP),
- kartę debetową oraz kartę wielowalutową,
- rachunek inwestycyjny z usługą Pekao24Makler.

Klienci, którzy otrzymali od Banku propozycję Pożyczki **Klik Gotówka** po dokonaniu oceny zdolności kredytowej mogą otrzymać środki z Pożyczki na konto nawet w ciągu 30 sekund od zaakceptowania Umowy.

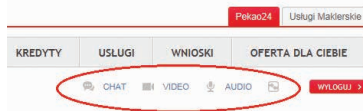
UWAGA: nie dotyczy Klientów Bankowości Prywatnej, którzy mogą wnioskować o produkty tylko za pośrednictwem doradcy bankowego

OFERTA DLA CIEBIE

Tutaj możesz zapoznać się z aktualną ofertą produktów i usług Banku dostępnych w Pekao24.

CZAT, VIDEO, AUDIO

Poprzez serwis internetowy możesz szybko i wygodnie porozmawiać z naszymi konsultantami na czacie, lub korzystając z opcji audio bądź wideo. Więcej informacji na temat tych form kontaktu z Bankiem otrzymasz w rozdziale 7.



Korzystając z tej ikony zawsze możesz wrócić do swojej strony głównej.

W prawej górnej części serwisu masz dostęp do następujących sekcji:

E-URZĄD

W tej sekcji możesz złożyć wniosek o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego Rodzina 500+ oraz założyć Profil Zaufany, dzięki któremu załatwisz sprawy urzędowe bez straty czasu na wizytę w urzędzie, oczekiwanie w kolejce i dojazd.

Posiadając Profil Zaufany możesz bez wychodzenia z domu złożyć m.in. wniosek o wydanie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ), przyznanie Karty Dużej Rodziny, dowód osobisty dla swojego dziecka lub dla siebie.

POCZTA

Z poziomu tej sekcji możesz prowadzić korespondencję z Bankiem i Domem Maklerskim oraz zamówić kontakt wysyłając **Zlecenie kontaktu**. W tej sekcji możesz także przeglądać **ekrany powitalne** z informacjami skierowanymi do Ciebie ze strony Banku i Domu Maklerskiego Pekao.

USTAWIENIA

Tutaj możesz pobrać i aktywować aplikację mobilną Pekao24, zamówić powiadomienia SMS oraz zmienić ustawienia dotyczące bezpieczeństwa (m.in. metodę autoryzacji operacji, hasło, PIN oraz limity transakcyjne). Możesz także spersonalizować zawartość strony głównej: wybrać kolejność wyświetlanych informacji, nadać posiadanym produktom nazwy własne, wybrać ustawienia kontrastu, tj. odcienia szarości stosowanego w serwisie.

MOJE SKRÓTY

Korzystając z tej opcji, możesz dodać skróty do najczęściej wykonywanych operacji.

Aby dodać nowy skrót, wystarczy najechać myszką na sekcję **MOJE SKRÓTY** i wybrać opcję Dodaj skrót do tej strony. Opcja Zarządzaj skrótami pozwoli na dowolną zmianę kolejności poszczególnych sekcji oraz ewentualne usunięcie pozycji.

ZAKŁADKA USŁUGI MAKLERSKIE



Wybierając tą zakładkę **przejdiesz do serwisu Pekao24Makler, umożliwiającego dysponowanie rachunkami inwestycyjnymi prowadzonymi w Domu Maklerskim Pekao (DM)**, w tym m.in. realizację zleceń, dyspozycji oraz dostęp do notowań giełdowych i informacji rynkowych. Aby korzystać z funkcjonalności Pekao24Makler wymagane jest zawarcie umowy z DM. Wniosek o rachunek inwestycyjny możesz złożyć z poziomu strony głównej w sekcji WNIOSKI oraz poprzez zlecenie kontaktu z DM.

Zapoznaj się z informacjami o serwisie Pekao24Makler zamieszczonymi w rozdziale 9.

Jeśli jesteś posiadaczem rachunku inwestycyjnego w **Centralnym Domu Maklerskim Pekao S.A. (CDM)** i złożyłeś odpowiednią dyspozycję w CDM24, dostęp do rachunku inwestycyjnego w CDM24 za pośrednictwem Pekao24 uzyskasz wybierając link: Przejdź do serwisu CDMInternet dostępny na stronie głównej w sekcji Usługi maklerskie.

3.4. REALIZACJA PRZELEWU

W serwisie internetowym możesz zlecać przelewy krajowe i zagraniczne.

Jeżeli wykonujesz przelew po raz pierwszy:

1. Na STRONIE GŁÓWNEJ, przy rachunku, z którego chcesz wykonać przelew, kliknij przycisk OPERACJE i wybierz opcję Przelew jednorazowy

MOJA STRONA GŁÓWNA DOSTOSUJ WIDOK

> AKTYWA

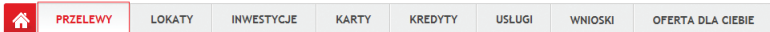
| Rachunki | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|--|
| Rodzaj rachunku / Nazwa własna | Nr rachunku | Saldo |
| KONTO PRZEKORZYSTNE | 15 1240 1112 1111 0000 0000 1001 | 494,11 PLN OPERACJE ▾ |
| EUROKONTO WALUTOWE | 10 1240 1112 1978 0000 0000 1002 | 1.647 |
| | SUMA: | 494 |
| | SUMA: | 1.647 |

- > Przelew jednorazowy 1
- > Przelew zdefiniowany
- > Otwórz e-Ledigie
- > Złożone przelewy
- > Historia operacji
- > Wyciągi
- > Szczegóły rachunku

lub w zakładce PRZELEWY wybierz w bocznym menu PRZELEW JEDNORAZOWY.

Na stronie zostanie wyświetlony pusty formularz przelewu.

Pekao24 Usługi Maklerskie



KATARZYNA NET

Nr klienta: 0000123456 | Ostatnie udane logowanie: 30/12/2013 21:36 | 14 minut

WYLOGU >

> LISTA RACHUNKÓW

PRZELEW JEDNORAZOWY 1

- > PRZELEW NA RACHUNEK WŁASNY
- > PRZELEW ZDEFINIOWANY
- > PRZELEW CYKLICZNY

- > OPERACJE DO AUTORYZACJI
- > PRZELEWY OCZEKUJĄCE

- > LISTA ZŁOŻONYCH PRZELEWÓW
- > HISTORIA OPERACJI
- > WYCiąGI

> POLECENIA ZAPŁATY

Pobierz

- > Białetytny
- > Dokumenty

Pomoc >

Zapoznaj się z najważniejszymi tematami pomocy.

- > Przelew zdefiniowany
- > Przelew walutowy
- > Polecenia zapłaty
- > Lista złożonych przelewów

Strona główna > Przelewy > Przelew jednorazowy > Standardowy

PRZELEW JEDNORAZOWY - KROK 1/2



Typ przelewu: Przelew standardowy 2

Z rachunku: KONTO PRZEKORZYSTNE 15 1240 1112 1111 0000 0000 1001 PLN
Dostępne środki: 494,11 PLN Saldo: 494,11 PLN

| Rodzaj limitu | Wysokość | Dostępny limit | Przelewy oczekujące [?] | |
|----------------------|---------------|----------------|-------------------------|---------------|
| Limit dzienny [?] | 70.000,00 PLN | 63.949,35 PLN | 0,00 PLN | > Zmień limit |
| Limit miesięczny [?] | 70.000,00 PLN | 63.999,35 PLN | 0,00 PLN | > Zmień limit |

Kwota: PLN 3

Na rachunek (nr rachunku odbiorcy) [?]: > Uzupełnij dane z przelewu zdefiniowanego

Nazwa / Imię i nazwisko odbiorcy:

Adres odbiorcy: Ulica:
Kod: Miasto:

Tytuł przelewu:

Do wpisania pozostało jeszcze 140 znaków.

Opcje dodatkowe przelewu 4

- Wykonaj przelew z datą przyszłą
- Zapisz jako przelew zdefiniowany
- Zapisz jako przelew cykliczny
- Dodaj notatkę

< WSTECZ DALEJ >

2. Wskaż typ przelewu, jaki chcesz wykonać spośród następujących:

Strona główna > Przelewy > Przelew jednorazowy > Standardowy

PRZELEW JEDNORAZOWY - KROK 1/2



| | |
|--------------|--|
| Typ przelewu | Przelew standardowy |
| | Przelew standardowy |
| | Przelew zagraniczny |
| | Przelew pomiędzy rachunkami własnymi w Pekao |
| | Przelew do US |
| | Splata karty |
| | Przelew na rachunek inwestycyjny |

3. Wprowadź kwotę, numer rachunku i dane odbiorcy oraz tytuł przelewu.
4. Możesz skorzystać z dodatkowych opcji:
 - **Wykonaj przelew z datą przyszłą** – możesz wprowadzić datę wykonania przelewu.
 - **Zapisz jako przelew zdefiniowany** – jeżeli będziesz chciał wykonać przelew w przyszłości wystarczy, że zapiszesz przelew pod nazwą, która będzie prezentowana na liście przelewów zdefiniowanych. Jednocześnie możesz zdecydować, czy będzie on wymagał dodatkowej autoryzacji. Przelewy zdefiniowane, które nie wymagają autoryzacji będziesz mógł realizować także we wszystkich pozostałych serwisach Pekao24 (nie dotyczy przelewów walutowych).
 - **Zapisz jako przelew cykliczny** – zaznacz opcję, jeżeli chcesz, aby przelew był wykonywany automatycznie w równych odstępach czasu i na stałą kwotę na rzecz tego samego odbiorcy.
 - **Dodaj notatkę** – możesz dodać notatkę do przelewu, która będzie prezentowana jedynie na liście złożonych przelewów.
5. Po wypełnieniu formularza przelewu kliknij przycisk **DALEJ** i sprawdź poprawność wprowadzonych danych.
6. Jeżeli wszystkie dane na formularzu są zgodne, zaakceptuj przelew zgodnie z używaną metodą autoryzacji (kodem wygenerowanym przez PekaoToken lub token sprzętowy lub kodem SMS) oraz wciśnij przycisk **ZATWIERDŹ**.
7. Otrzymasz informację o przyjęciu przelewu do realizacji.

3.5. PEKAO24PRZELEW - PŁATNOŚCI W INTERNECIE

Pekao24Przelew to usługa, za pomocą której bezpiecznie i szybko zapłacisz przelewem za zakupy w sklepach lub na aukcjach internetowych.

Po dokonaniu zakupów na stronie sklepu wybierz formę płatności klikając na ikonę Pekao24Przelew lub Płać z Bankiem Pekao S.A.

Korzystanie z tej formy płatności jest bardzo wygodne, ponieważ otrzymujesz wypełniony i gotowy do zatwierdzenia formularz przelewu przez co nie tracisz czasu na wpisywanie numeru rachunku, tytułu płatności i danych odbiorcy. Sprzedawca natychmiast otrzymuje informację o wykonaniu płatności, dzięki czemu szybciej otrzymasz zakupione produkty.

Transakcje realizowane poprzez Pekao24Przelew są równie bezpieczne, jak inne przelewy wykonywane w Pekao24, ponieważ potwierdzasz je kodem jednorazowym.

Podczas płatności za zakupy na Allegro lub w innych sklepach internetowych obsługiwanych przez PayU (integratora płatności) możesz aktywować usługę **PayU Express**.

PayU Express jest to usługa świadczona przez PayU S.A., umożliwia płatność za zakupy do 100 zł przelewem **jednym kliknięciem, bez logowania do Pekao24 i podawania kodu autoryzacyjnego lub korzystania z aplikacji PeoPay**.

Jeżeli chcesz aktywować usługę PayU Express podczas realizacji płatności na Allegro, zaznacz na formularzu przelewu zgodę na udzielenie pełnomocnictwa dla PayU S.A., niezbędnego do korzystania z PayU Express. Jeżeli chcesz aktywować PayU Express aby korzystać z tej usługi podczas zakupów w sklepach internetowych (obsługiwanych przez PayU), konieczne jest uprzednie zalogowanie się do konta PayU.

4. SERWIS MOBILNY (M.PEAKO24.PL)

Jest to wersja serwisu internetowego dostosowana do wyświetlaczy telefonów komórkowych i innych urządzeń mobilnych. Pozwala na dostęp do rachunku i realizowanie operacji poprzez przeglądarkę internetową w telefonie.



Serwis działa poprawnie na telefonach z systemami w wersjach:

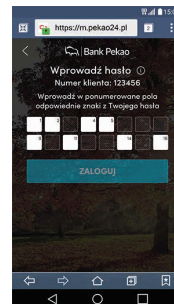
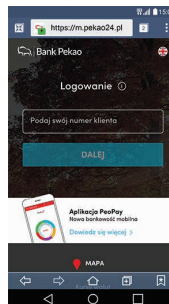
- **Android** 4.1 lub wyższych.
- **iOS** 9.0 lub wyższych.
- **Windows Phone** 8.1 lub wyższych.

4.1. LOGOWANIE

Uruchom przeglądarkę internetową w telefonie i wpisz adres **m.pekao24.pl**.

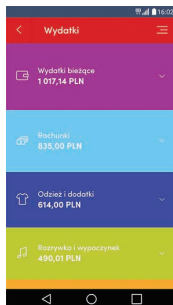
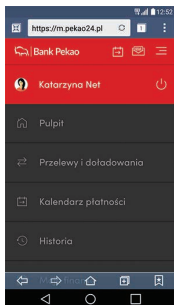
Wyświetli się strona logowania do serwisu.

- Wprowadź swój **numer klienta** i wybierz przycisk **DALEJ**.
- Wprowadź jednym ciągiem wybrane losowo znaki z **hasła** i wybierz **ZALOGUJ**.



4.2. MENU SERWISU

W serwisie mobilnym informacje oraz układ funkcji zostały optymalnie dostosowane do prezentacji na ekranie telefonu. Zakres operacji został zbliżony do serwisu internetowego Pekao24.



W historii operacji można skorzystać z szybkiej wyszukiwarki, a w analizie finansowej przeglądać zestawienia wpływów i wydatków.

Dodatkowo podzieliłiśmy Twoje wydatki na kategorie. Dzięki temu widzisz, ile wydajesz np. na dom, dzieci, rozrywkę czy zdrowie. Możesz zmienić przypisanie wydatku do kategorii.

Korzyści:

- saldo rachunku oraz ostatnie operacje widoczne od razu po zalogowaniu
- możliwość wybrania, które rachunki, karty, lokaty i kredyty mają być prezentowane w serwisie po zalogowaniu oraz ustawienia kolejności ich wyświetlania; kolejne produkty są dostępne po przewinięciu ekranu w prawo lub w lewo
- przelewy krajowe i zagraniczne na dowolne rachunki czyli przelewy do niezdefiniowanych wcześniej odbiorców oraz doładowania niezdefiniowane
- wymiana walut po preferencyjnych kursach (po udostępnieniu funkcji przez Doradcę w Oddziale)
- wygodna wyszukiwarka w historii operacji – wystarczy zacząć wpisywać poszukiwaną frazę, a serwis podpowiada pasujące wyniki
- możliwość wysłania z poziomu historii przelewu do tego samego odbiorcy lub przelewu zwrotnego
- pobranie potwierdzenia operacji w pdf
- oznaczenie wydatków wg kategorii takich jak rodzina, zdrowie, dzieci oraz możliwość zmiany przyporządkowania do kategorii
- podsumowania wydatków w ramach kategorii.
- dostęp do poczty wewnętrznej Pekao24 z poziomu telefonu,
- dostęp do informacji o posiadanych rachunkach inwestycyjnych, wyceny aktywów, notowań giełdowych w czasie rzeczywistym oraz możliwość realizacji szybkich przelewów on-line pomiędzy rachunkami inwestycyjnymi i bankowymi prowadzonymi w Banku Pekao S.A.; zapoznaj się z informacjami zamieszczonymi w rozdziale 9.

4.3. REALIZACJA PRZELEWU

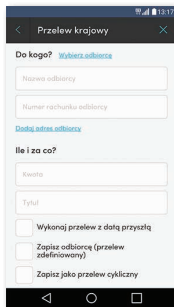
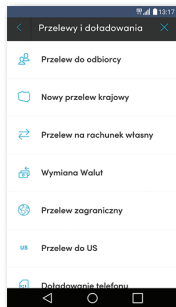
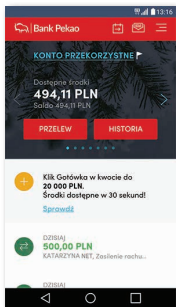
W Pekao24 na telefonie szybko i wygodnie zrealizujesz większość operacji dostępnych w serwisie internetowym Pekao24.

Możesz np. zlecić przelew do zdefiniowanego wcześniej odbiorcy, przelew na dowolny rachunek krajowy. Twoje przelewy zdefiniowane i cykliczne dostępne są w serwisie mobilnym na Liście odbiorców, do której dotrzesz wybierając na Pulpicie przycisk PRZELEW, a następnie Przelew do odbiorcy.

Jeśli chcesz zlecić przelew na dowolny, niezdefiniowany wcześniej rachunek, wybierz na Pulpicie PRZELEW, a następnie Nowy przelew krajowy.

Wprowadź nazwę i numer rachunku odbiorcy, kwotę oraz tytuł przelewu. Następnie zatwierdź operację kodem jednorazowym zgodnie z wybraną wcześniej metodą autoryzacji.

Możesz również skorzystać z dodatkowych opcji umożliwiających realizację przelewu z datą przyszłą, zapisanie przelewu jako niezdefiniowanego lub cyklicznego.



5. APLIKACJA MOBILNA PEOPAY

To nowoczesna aplikacja łącząca płatności mobilne z funkcjami serwisu mobilnego Pekao24. Dzięki PeoPay masz szybki dostęp do wszystkich swoich rachunków, możesz realizować przelewy, doładowania oraz płacić telefonem za zakupy.



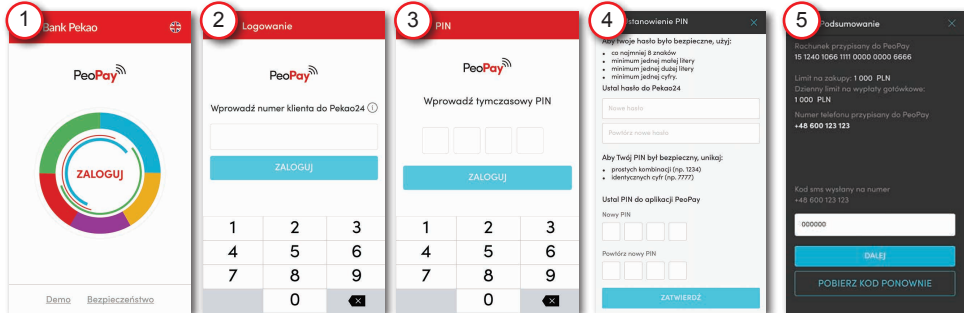
Aplikacja bankowości mobilnej PeoPay dostępna jest od wersji 3.0 na telefony z systemami:

- **Android** w wersji 4.1 lub nowszej,
- **iOS** w wersji 9.0 lub nowszej

5.1. LOGOWANIE

PIERWSZE LOGOWANIE klienta, który nie logował się wcześniej do żadnego serwisu Pekao24.

1. Uruchom aplikację i kliknij **ZALOGUJ**.
2. Wprowadź numer klienta
3. Wpisz PIN tymczasowy, który został wysłany na Twój numer telefonu przy aktywacji usługi Pekao24 w oddziale i kliknij **ZALOGUJ**.
4. Ustanów hasło do logowania się do Pekao24 oraz PIN, którym będziesz posługiwać się przy kolejnym logowaniu do aplikacji lub w celu zatwierdzenia transakcji w aplikacji.
5. W podsumowaniu otrzymasz informację, do jakiego rachunku przypisany jest PeoPay, jaki numer telefonu jest połączony z PeoPay i służy do wysyłania i otrzymywania przelewów na numer telefonu oraz informację o limitach.



Jeśli wcześniej korzystałeś już z Pekao24 zamiast tymczasowego kodu PIN podaj hasło do Pekao24 – kolejne kroki są analogiczne.

KOLEJNE LOGOWANIE

Domyślną metodą kolejnego logowania jest wprowadzenie jedynie kodu PIN, który został ustanowiony podczas pierwszego logowania do PeoPay.

Metodę logowania możesz zmienić w sekcji Ustawienia, wybierając jedną z pozostałych opcji:

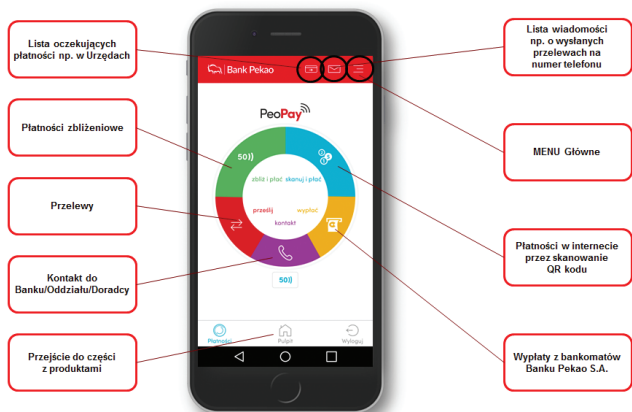
- biometria - przy użyciu odcisku palca (Touch ID) lub biometrii twarzy (Face ID) - tylko w przypadku telefonów posiadających tę funkcję,
- hasło - którego używasz podczas logowania np. do serwisu internetowego.

Metoda logowania (PIN lub biometria), którą ustanowisz w aplikacji będzie jednocześnie **metodą autoryzacji** operacji realizowanych z PeoPay na kwotę do 200 zł (operacje na kwotę powyżej 200 zł

wymagają zastosowania kodu jednorazowego zgodnie z metodą autoryzacji wykorzystywaną w Pekao24), z wyjątkiem płatności zbliżeniowych, które powyżej 50 zł zawsze autoryzowane są kodem PIN.

5.2. MENU APLIKACJI

Po dokonaniu aktywacji aplikacji otrzymasz ekran główny z dostępem do funkcji związanych z płatnościami, które możesz realizować z PeoPay.



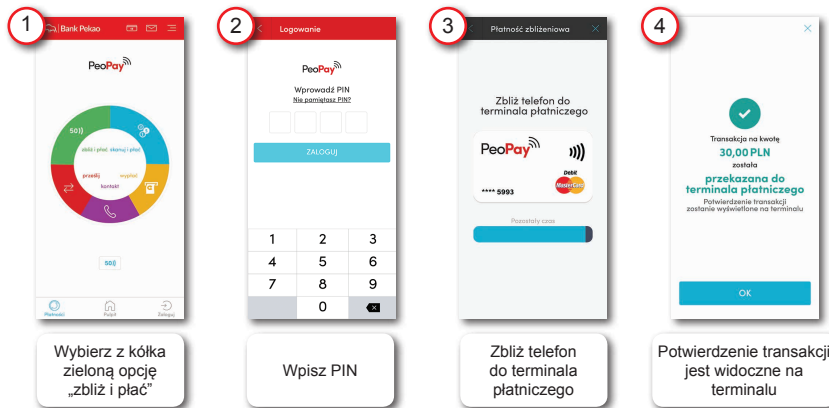
Po kliknięciu na ekranie głównym na Pulpit i zalogowaniu się PIN-em przejdiesz do części transakcyjnej aplikacji zawierającej funkcje serwisu mobilnego (m.pekao24.pl).

| Główne funkcje części płatniczej | Główne funkcje części transakcyjnej |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • płacenie zbliżeniowo w sklepach stacjonarnych (telefony z Androidem min. 4.4 oraz NFC) • płacenie w internecie przez skanowanie kodu QR • wypłata z bankomatu Banku Pekao S.A. telefonem • przelew na numer telefonu oraz przelew do odbiorcy bezpośrednio z koła na pulpicie • logowanie i zatwierdzanie operacji odciskiem palca (gdy telefon ma tę funkcję) lub PIN-em • zakupy internetowe na telefonie – płacenie w aplikacji bez logowania do Pekao24 | <ul style="list-style-type: none"> • dostęp do wszystkich posiadanych produktów i ich historii • przelewy na dowolne rachunki (niezdefiniowane wcześniej) oraz doładowania niezdefiniowane • oferta Klik Gotówka i Klik Karta • rozkładanie na raty spłaty transakcji zrealizowanych kartą kredytową Elastyczna • wymiana walut po preferencyjnych kursach (po udostępnieniu przez Doradcę) • wyszukiwarka w historii operacji • przelew z historii operacji i przelew zwrotny |

| Główne funkcje części płatniczej | Główne funkcje części transakcyjnej |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • płacenie zbliżeniowo z rachunku walutowego • skanowanie rachunku do przelewu • możliwość prezentowania procentowego podglądu salda przed zalogowaniem • nadawanie/zmiana PIN dla wybranych kart debetowych - dostępne w ramach szczegółów poszczególnych kart • powiadomienia o nieodebranych przelewach na telefon – funkcjonalność działa analogicznie do pozostałych powiadomień o odrzuconych przelewach | <ul style="list-style-type: none"> • potwierdzenia operacji w PDF • podsumowania wydatków wg kategorii • możliwość ustawienia kolejności wyświetlania rachunków oraz rezygnacji z wyświetlania niektórych z nich • dostęp do poczty wewnętrznej Pekao24 • kalendarz płatności z podglądem przelewów z datą przyszłą, przelewów i doładowań cyklicznych oraz automatycznych spłat kart • dostęp do notowań giełdowych w czasie rzeczywistym |

5.3. REALIZACJA PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWEJ

Aplikacją PeoPay zapłacisz w dowolnym terminalu zbliżeniowym w kraju i zagranicą (również bezpośrednio w walucie*).

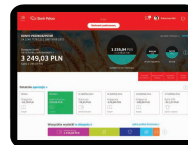


W aplikacji istnieje możliwość włączenia opcji „Szybka płatność”. Po jej aktywacji do dokonania płatności zbliżeniowej uruchamianie aplikacji nie jest wymagane. Wystarczy odblokować ekran i przyłożyć telefon do terminala. Do 50 zł PIN nie jest wymagany do autoryzacji. Powyżej 50 zł należy wprowadzić PIN na terminalu płatniczym.

* PeoPay pozwala na płacenie zbliżeniowo bezpośrednio z rachunku walutowego w EUR, USD, CHF, GBP, np. płacąc w EUR na stacji benzynowej, PeoPay rozpoznaje walutę i kwota zostanie pobrana z rachunku w EUR gdy jest on przypisany do aplikacji PeoPay. Jeśli na rachunku EUR nie ma wystarczających środków, płatność zostanie zrealizowana z rachunku w PLN przypisanego do PeoPay – PeoPay zadziała dokładnie tak jak karta wielowalutowa.

6. APLIKACJA PEKAO24 NA TABLETY

Aplikacja umożliwia realizację najważniejszych operacji znanych z serwisu internetowego Pekao24. Ponadto została wyposażona w narzędzie analizy finansowej, które ułatwia przegląd wpływów i wydatków w ramach posiadanych rachunków i pomaga w zarządzaniu domowym budżetem. Aplikacja prezentuje wydatki w przejrzysty sposób w podziale na kategorie, np. dom, transport, zdrowie, wraz z podsumowaniami.



Aplikacja dostępna jest na tablety obsługujące systemy:

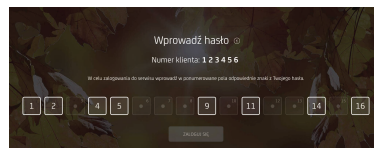
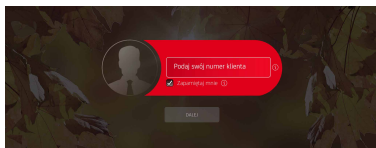
- **iOS** (iPad) w wersji 6.0 lub wyższej
- **Android** w wersji 4.2 lub wyższej.

Aplikację możesz pobrać:

1. Bezpośrednio ze sklepów:
 - **App Store** (w przypadku iPada)
 - **Google Play** (dla tabletek z systemem Android).
2. Korzystając ze strony impekao24.pl.

6.1. LOGOWANIE

Logowanie do aplikacji jest bardzo łatwe, przebiega prawie tak samo jak logowanie do serwisu internetowego. Po uruchomieniu aplikacji wprowadź numer klienta i kliknij **DALEJ**, a następnie wprowadź wybrane znaki z hasła.



Jeśli tablet zabezpieczony jest przed dostępem osób nieuprawnionych PIN-em lub hasłem, możesz skorzystać z opcji **Zapamiętaj mnie**. Logując się kolejny raz nie będziesz musiał wpisywać numeru klienta, a jedynie hasło maskowane.

Jeśli aplikacja na tablety będzie pierwszym serwisem, do którego zalogujesz się w ramach Pekao24, logujesz się za pomocą numeru klienta oraz PIN-u, a następnie ustanawiasz hasło, którego będziesz używać podczas logowania (także w serwisie internetowym, mobilnym lub aplikacji mobilnej na telefon).

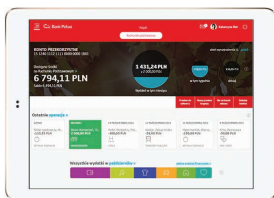
Po zalogowaniu możesz wybrać swój **awatar** - element identyfikacji wizualnej charakteryzujący tożsamość użytkownika, stosowany w aplikacji w celu uproszczenia logowania. W przypadku skorzystania z opcji zapamiętania użytkownika, awatar umożliwia logowanie tylko przy użyciu hasła - pod warunkiem zabezpieczenia urządzenia PIN-em lub hasłem. Maksymalna liczba zapamiętanych użytkowników na urządzeniu wynosi 4.



Awatar, który ustawisz w aplikacji na tablety będzie również widoczny w serwisie mobilnym oraz części transakcyjnej aplikacji PeoPay.

6.2. MENU APLIKACJI

Po zalogowaniu do aplikacji Peka24 na tablety zobaczysz Pulpit z podstawowymi informacjami o rachunku.



Na pulpicie sprawdzisz ile masz środków na rachunku podstawowym oraz ile wydajesz w ciągu miesiąca. Znajdziesz tu także 6 ostatnich operacji na rachunku podstawowym, skróty do przelewów i doładowania oraz zestawienie wydatków miesięcznych w podziale na kategorie (każda oznaczona innym kolorem). Z Pulpitu przejdziesz szybko do historii operacji i analizy finansowej, w której znajdziesz czytelne podsumowanie wpływów i wydatków.

Z każdego miejsca w aplikacji możesz skorzystać z przycisku menu otwierającego boczne menu z przeglądem wszystkich Twoich produktów: rachunków osobistych, oszczędności, kart, kredytów. Korzystając z tego menu możesz także szybko przejść do historii operacji na tych rachunkach.

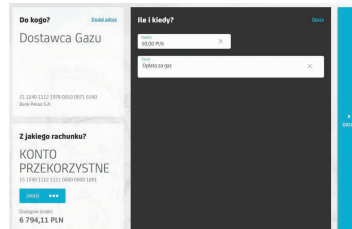


6.3. REALIZACJA PRZELEWU

Realizacja przelewu przebiega tak samo jak w serwisie mobilnym (m.pekao24.pl).

Aby zlecić przelew na niezdefiniowany wcześniej rachunek, wybierz na Pulpicie opcję Przelew do odbiorcy. Wprowadź tylko nazwę odbiorcy i jego numer rachunku oraz kwotę i tytuł przelewu, a następnie zatwierdź operację kodem jednorazowym zgodnie z wybraną wcześniej metodą autoryzacji.

W trakcie wypełniania danych przelewu możesz zmienić datę realizacji przelewu lub zapisać przelew jako zdefiniowany lub cykliczny.



7. SERWIS TELEFONICZNY (TELEPEKAO)

Jest to serwis pozwalający na dostęp do rachunku za pośrednictwem telefonu z funkcją wybierania tonowego w serwisie automatycznym lub za pośrednictwem konsultanta.



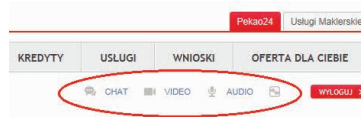
7.1. LOGOWANIE

- Zadzwoń pod numer: **801 365 365** lub **+48 42 683 82 32**.
- Na klawiaturze telefonu wybierz „2”, aby przejść do serwisu transakcyjnego.
- Wprowadź swój **numer klienta** i zatwierdź klawiszem #.
- Wprowadź **PIN**, potwierdź klawiszem #.

Po zalogowaniu otrzymasz informację o saldzie rachunku podstawowego, a następnie lektor zaprezentuje Ci główne **menu serwisu**. Wybierając odpowiednie klawisze w telefonie (podpowiadane przez lektora), możesz sprawdzić inne informacje lub wykonać operacje bankowe. Jeżeli chcesz uzyskać połączenie z konsultantem na klawiaturze telefonu, wybierz „0”.

7.2. CZAT, WIDEO, AUDIO

Korzystając z serwisu internetowego możesz skontaktować się z konsultantem poprzez czat, wideo lub audio (po dodatkowym zaakceptowaniu regulaminu tych usług).



Każdy z tych nowoczesnych sposobów komunikacji daje inne możliwości.

Czat to przede wszystkim narzędzie, poprzez które możesz zadać proste, krótkie pytania, na które otrzymasz błyskawiczną i równie prostą odpowiedź np. jak zrealizować przelew do Urzędu Skarbowego, jaki jest zakres posiadanego ubezpieczenia. Na czacie można także np. wysłać szybką wiadomość w celu zastrzeżenia zagubionej karty płatniczej. Po zakończeniu rozmowy, możesz otrzymać jej zapis mailem.

Połączenie **audio** przypomina natomiast połączenie telefoniczne z infolinią banku. Można przez nie zlecić konsultantowi takie same operacje jak w serwisie telefonicznym. Rozwiązanie to może przydać się w czasie wyjazdów za granicę, kiedy klienci obawiają się kosztów połączeń telefonicznych, a mają dostęp do bezpiecznego internetu.

Najwięcej możliwości oferuje funkcja **wideo**. Klient nie tylko widzi z kim rozmawia, ale gdy udostępni konsultantowi widok swojego ekranu otrzyma pomoc np. w założeniu Profilu Zaufanego, wypełnieniu wniosku o nowy rachunek lub pożyczkę. Konsultant może wskazać i zaznaczyć na ekranie Klienta poszukiwane przez niego informacje. Do połączenia wideo nie jest potrzebne żadne dodatkowe oprogramowanie, wystarczy tylko kamera i mikrofon. Zarówno przy wideo jak i połączeniu audio klient ma do dyspozycji okienko czatu, w którym konsultant może wysłać klientowi potrzebne dokumenty.

7.3. REALIZACJA PRZELEWU¹

Aby wykonać przelew w serwisie automatycznym (IVR):

- Zadzwoń pod numer: **801 365 365** lub **+48 42 683 82 32**.
- Na klawiaturze telefonu wybierz „2”, aby przejść do serwisu transakcyjnego.
- Wprowadź **numer klienta** i zatwierdź klawiszem #.
- Wprowadź **PIN**, potwierdź klawiszem #.
- Wprowadź kod operacji : **131** (podpowiadany przez lektora).
- Wprowadź nazwę przelewu², np.: nazwę „czynsz” należy wprowadzić, naciskając jeden raz klawisz odpowiadający danej literze, czyli w tym przypadku: **299679**, czynność potwierdź klawiszem #.
- Wprowadź kwotę przelewu w złotych i potwierdź klawiszem #.
- Wprowadź kwotę przelewu w groszach. Czynność potwierdź klawiszem #.

Po wprowadzeniu danych złożona dyspozycja zostanie przyjęta do realizacji.

Przykłady innych operacji dostępnych w serwisie TelePekao znajdziesz na stronie www.pekao.com.pl.

8. SERWIS SMS (PEKAOSMS)

Jest to serwis umożliwiający dostęp do rachunku za pośrednictwem wiadomości SMS wysyłanych z telefonu komórkowego na numer **3803** (lub +48 665 657 657).

Każda wiadomość SMS wysyłana pod jeden z powyższych numerów powinna zawierać **numer klienta** i **PIN** oraz **kod operacji** (za wyjątkiem zapytania o saldo). Treść wiadomości uzależniona jest od rodzaju operacji, którą chcesz wykonać.



Serwis SMS umożliwia również korzystanie z funkcji powiadomień, dzięki której masz możliwość stałego kontrolowania zdarzeń na Twoich rachunkach i kartach w Pekao24 (np. próbie zalogowania do Pekao24, zmianie limitu). Rodzaj powiadomień, które chcesz otrzymywać możesz określić w serwisie internetowym w sekcji USTAWIENIA lub za pośrednictwem konsultanta. Opłaty związane z korzystaniem z powiadomień SMS znajdziesz w Taryfie Prowizji i Opat bankowych dla klientów detalicznych.

8.1. SPRAWDZENIE SALDA¹

Pod numer **3803** wyślij wiadomość tekstową o następującej treści:

numer klienta#PIN

np. 9000000000#9000

Otrzymasz odpowiedź zwrotną z informacją o wysokości salda i dostępnych środkach na rachunku podstawowym.

¹ Dotyczy operacji na rachunku podstawowym. Jeśli masz więcej niż jeden rachunek, możesz określić, który z nich ma być rachunkiem podstawowym. Zmiany możesz dokonać za pośrednictwem konsultanta lub w serwisie internetowym.

² Aby zrealizować przelew, należy go wcześniej zdefiniować (u konsultanta lub w serwisie internetowym) jako przelew, który nie wymaga autoryzacji przy każdej realizacji.

8.2. REALIZACJA PRZELEWU¹

Pod numer **3803** wyślij wiadomość tekstową o następującej treści:

numer klienta#PIN#11#nazwa przelewu²#kwota przelewu w złotych*kwota przelewu w groszach
np. 9000000000#9000#11#czynsz#900*90

Przytrzymasz odpowiedź zwrótną potwierdzającą przyjęcie przelewu do realizacji.

Przykłady innych operacji dostępnych w serwisie SMS znajdziesz na www.pekao.com.pl.

9. CO TO JEST PEKAO24MAKLER?

Pekao24Makler to usługa zintegrowana z bankowością elektroniczną i telefoniczną Banku Pekao S.A., dedykowana Klientom zainteresowanym inwestowaniem w produkty rynku kapitałowego za pośrednictwem Domu Maklerskiego Pekao (DM).

Korzyści:

- swobodny dostęp do rachunku inwestycyjnego i bankowego*,
- szybkie przelewy on-line pomiędzy rachunkami inwestycyjnymi i bankowymi prowadzonymi w Banku Pekao S.A., a także przelewy na rachunek własny bądź rachunek zdefiniowany,
- możliwość inwestowania w instrumenty finansowe notowane na GPW, NewConnect, BondSpot oraz rynkach zagranicznych,
- dostęp do notowań GPW z możliwością złożenia zlecenia, podglądu wykresów, informacji ze spółek oraz analiz rynkowych,
- usługa krótkiej sprzedaży, pozwalająca na zastosowanie strategii inwestycyjnych na rynku spadkowym,
- składanie zleceń zaawansowanych, automatyzujących inwestowanie dla określonej grupy instrumentów finansowych,
- możliwość składania zapisów w ramach oferty publicznej, sesji specjalnej i praw poboru,
- bieżący podgląd stanu realizacji aktywnych zleceń oraz obsługę dyspozycji ich modyfikacji i anulowania,
- dostęp do stanu rachunku, wyceny aktywów, historii zleceń i operacji finansowych,
- podgląd historii podatkowej i elektronicznej informacji podatkowej PIT-8C.

¹ Dotyczy operacji na rachunku podstawowym. Jeśli masz więcej niż jeden rachunek, możesz określić, który z nich ma być rachunkiem podstawowym. Zmiany możesz dokonać za pośrednictwem konsultanta lub w serwisie internetowym.

² Aby zrealizować przelew za pośrednictwem serwisu SMS, należy go wcześniej zdefiniować (u konsultanta lub w serwisie internetowym) jako przelew niewymagający autoryzacji przy każdej realizacji.

* Zgodnie z Tabelą funkcji dostępnych w Pekao24Makler oraz Komunikatem Dyrektora dostępnymi na stronie www.dm.pekao.com.pl


Pekao24Makler dostępny jest po podpisaniu „Umowy świadczenia usług maklerskich przez Dom Maklerski Pekao”. Lista placówek, w których możesz podpisać umowę z DM zamieszczona jest na stronie www.dm.pekao.com.pl. Jeżeli korzystasz już z serwisu Pekao24, uzyskasz dostęp do usług maklerskich przy użyciu tego samego numeru klienta i hasła.



Podpisz umowę o świadczenie usług maklerskich.
Jeżeli jesteś nowym użytkownikiem Pekao24 otrzymasz numer klienta i wybierzesz sposób autoryzacji operacji.

Jeszcze tego samego dnia na Twoją komórkę wyślemy bezpłatną wiadomość SMS zawierającą numer PIN.
Jeśli korzystasz już z serwisu Pekao24, ta operacja nie będzie konieczna.

Jeśli posiadasz numer klienta i PIN możesz zacząć korzystać z serwisów Pekao24Makler:

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Serwis internetowy Pekao24Makler</p> | <p>dostępny na stronie www.pekao24.pl</p> |
| | <p>Aplikacja mobilna na smartfony</p> | <p>dostępna na telefony z systemami: </p> |
| | <p>Serwis telefoniczny Pekao24Makler Serwis automatyczny (IVR) oraz serwis konsultantów.</p> | <p>dzwoń: 800 105 800* lub +48 22 591 22 00** (*połączenie bezpłatne ** opłata za połączenie wg cennika operatora)</p> |



Aplikacja na system Android
dostępna w Sklepie Play



Aplikacja na system iOS
dostępna w App Store



Aplikacja na system Windows Phone
dostępna w Sklepie Windows

BEZPIECZEŃSTWO W PEKAO24MAKLER

Elementy zabezpieczeń stosowane przez DM oraz zasady bezpieczeństwa, które powinni stosować użytkownicy Pekao24Makler są analogiczne do tych, które obowiązują w Pekao24.

Zapoznaj się z informacjami zamieszczonymi w rozdziale 2.

9.1. SERWIS INTERNETOWY PEKAO24MAKLER

Logowanie do Pekao24Makler przebiega analogicznie do zasad logowania do serwisu internetowego Pekao24 opisanych w rozdziale 3 niniejszego przewodnika.

Do serwisu Pekao24Makler przejdziesz wybierając zakładkę USŁUGI MAKLERSKIE.

Nastąpi zmiana nawigacji i uzyskasz dostęp do funkcji umożliwiających dysponowanie rachunkiem inwestycyjnym. Jako pierwsza po zalogowaniu wyświetli się strona startowa prezentująca listę Twoich rachunków inwestycyjnych. Zmianę strony startowej jak również zarządzanie autoryzacją zleceń, zmianę profilu notowań, sprawdzenie swoich danych możesz wykonać w sekcji USTAWIENIA.

Dostęp do swoich produktów i operacji z nimi związanych uzyskasz z poziomu głównego menu składającego się z zakładek: ZLECENIA, RACHUNEK PAPIERÓW, NOWE EMISJE, RACHUNEK PIENIĘŻNY, KREDYTY, NASZA OFERTA. Uruchamiając program do dystrybucji notowań otrzymasz dostęp do informacji rynkowych i notowań giełdowych z możliwością składania zleceń. Zakres udostępnianych informacji uzależniony jest od posiadanego pakietu notowań. Korespondencję z Bankiem i DM możesz prowadzić z poziomu sekcji POCZTA.



9.2. SERWIS TELEFONICZNY PEKAO24MAKLER

Jest to serwis pozwalający na dostęp do rachunku inwestycyjnego za pośrednictwem telefonu z funkcją wybierania tonowego w serwisie automatycznym lub za pośrednictwem konsultanta.


Konsultanci DM są do Twojej dyspozycji pod numerami telefonów **800 105 800** (połączenie bezpłatne) lub **22 591 22 00** (opłata wg cennika operatora) od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 20.00. Serwis automatyczny (IVR) dostępny jest dla Ciebie przez całą dobę.

Po zalogowaniu w serwisie lektor zaprezentuje Ci główne **menu serwisu**. Wybierając odpowiednie klawisze w telefonie (podpowiadane przez lektora), możesz sprawdzić inne informacje lub wykonać operacje maklerskie. Jeżeli chcesz uzyskać połączenie z konsultantem na klawiaturze telefonu, wybierz „0”.



9.3. APLIKACJA MOBILNA NA SMARTFONY

Aplikacja mobilna z serwisem maklerskim dostępna jest na urządzenia mobilne obsługujące systemy: iOS (iPhone) w wersji 7.0 i nowszej, Android w wersji 4.2 i nowszej, Windows Phone w wersji 8.0 i nowszej. Instrukcja pobrania, instalacji jak również logowania i aktywacji została opisana w rozdziale 5 niniejszego przewodnika.

Wybierając Pekao24Makler zostaniesz zalogowany na rachunek domyślny wskazany w serwisie internetowym – jeśli nie masz wskazanego rachunku aplikacja otworzy się w kontekście pierwszego rachunku z listy. Menu Pekao24Makler podzielone jest na następujące sekcje tematyczne: NOTOWANIA, ZLECENIA, NOWE EMISJE, ZLECENIA BIEŻĄCE, AKTYWA, HISTORIA, PRZELEWY, NASZA OFERTA, KONTAKT, WYSZUKAJ NA MAPIE, USTAWIENIA. Wybierając ikonę  uzyskasz dostęp do informacji o szczegółach rachunku pieniężnego, danych rachunku oraz tabel prowizji.



9.4. SERWIS MOBILNY - AKTYWA, PRZELEWY, NOTOWANIA

Jeśli jesteś użytkownikiem serwisu mobilnego Banku i posiadasz podpisaną Umowę świadczenia usług maklerskich przez Dom Maklerski Pekao możesz sprawdzić informacje o posiadanych rachunkach inwestycyjnych, wycenę aktywów czy też realizować szybkie przelewy on-line pomiędzy rachunkami inwestycyjnymi i bankowymi prowadzonymi w Banku Pekao S.A. Ponadto możesz przeglądać notowania giełdowe udostępniane z 15-sto minutowym opóźnieniem lub w czasie rzeczywistym, w zależności od rodzaju posiadanego pakietu notowań. Dostęp do tych funkcji otrzymasz po zalogowaniu się na stronie m.pekao24.pl z poziomu głównego menu wybierając odpowiednio opcję PULPIT, MOJE FINANSE, PRZELEWY I DOŁADOWANIA lub NOTOWANIA.

W ramach listy obserwowanych instrumentów w notowaniach możesz przeglądać do pięćdziesięciu instrumentów jednocześnie. Dodanie oraz usunięcie instrumentów wykonasz korzystając z opcji **EDYCJA**, natomiast dzięki opcji **FILTRY** możesz ograniczyć listę walorów, wyświetlając osobno akcje, kontrakty czy notowania spółek wchodzących w skład wybranych indeksów. Listę obserwowanych instrumentów możesz również sortować w oparciu o nazwy kolumn: Nazwa, Kurs/Wolumen oraz Zmiana. Wybierając wiersz z nazwą instrumentu, wyświetlisz dodatkowe szczegóły notowań danego waloru wraz z danymi dotyczącymi **jednej najlepszej oferty kupna/sprzedaży**.

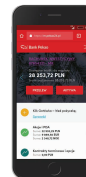
Notowania aktualizowane są po wybraniu przycisku **ODŚWIEŻ**.



9.5. APLIKACJA PEOPAY - AKTYWA, PRZELEWY, NOTOWANIA

Jeśli jesteś użytkownikiem aplikacji PeoPay i posiadasz podpisaną Umowę świadczenia usług maklerskich przez Dom Maklerski Pekao możesz sprawdzić informacje o posiadanych rachunkach inwestycyjnych, wycenę aktywów, realizować szybkie przelewy on-line pomiędzy rachunkami inwestycyjnymi i bankowymi prowadzonymi w Banku Pekao S.A. oraz korzystać z podglądu notowań giełdowych udostępnianych zgodnie z posiadanym pakietem notowań. Aby otrzymać dostęp do tych funkcji, po uruchomieniu aplikacji w głównym menu wybierz odpowiednio opcję PULPIT, MOJE FINANSE, PRZELEWY I DOŁADOWANIA, lub NOTOWANIA oraz wprowadź PIN ustanowiony w momencie pierwszego logowania do aplikacji.

Zasady działania i zakres dostępnych funkcji są analogiczne jak w serwisie mobilnym.



Przykładowe operacje dla poszczególnych serwisów znajdziesz na www.dm.pekao.com.pl.

Wykaz funkcji serwisów Pekao24Makler znajdziesz w rozdziale 13.

10. PYTANIA I ODPOWIEDZI

1. Nie mam numeru klienta. Gdzie go mogę uzyskać?

Numer klienta zapisany jest m.in. w Karcie Klienta Banku oraz na Umowie dotyczącej rachunku osobistego lub inwestycyjnego.

Jeśli nie możesz odszukać Umowy ani Karty Klienta Banku, skontaktuj się z konsultantem pod numerami: 801 365 365 lub 42 683 82 32. Po poprawnej identyfikacji konsultant przekaże Ci Twój numer klienta. Numer ten możesz uzyskać także w dowolnym oddziale Banku Pekao S.A.

2. Nie znam swojego PIN-u do Pekao24. Jak mogę zdobyć ten numer?

Dyspozycję regeneracji PIN-u możesz złożyć w serwisie internetowym lub w aplikacji Pekao24 na tablety. Po zalogowaniu przejdź do sekcji **USTAWIENIA**, a następnie wybierz **Hasło i PIN**. Jeśli nie możesz zalogować się do serwisu, udaj się do dowolnego oddziału Banku Pekao S.A. w celu złożenia dyspozycji wygenerowania nowego PIN-u poprzez SMS lub przez telefon. Możesz również skontaktować się z konsultantem w celu zamówienia PIN-u na adres korespondencyjny do Pekao24.

3. Nie pamiętam hasła do Pekao24. Jak mogę je odzyskać?

Jeśli pamiętasz PIN do Pekao24, skontaktuj się z naszym konsultantem w celu zresetowania hasła. Jeśli nie pamiętasz numeru PIN, udaj się do dowolnego oddziału Banku Pekao S.A. w celu wygenerowania nowego PIN-u, na podstawie którego ustanowisz nowe hasło do Pekao24. Jeżeli korzystasz z usług maklerskich zadzwoń do konsultantów DM pod numer 800 105 800 (lub 22 591 22 00).

4. Mam zablokowany dostęp do Pekao24. W jaki sposób mogę odblokować serwis?

Jeśli zablokowany jest tylko serwis internetowy, zaloguj się poprawnie do innego serwisu (telefonicznego, SMS lub do bankowości mobilnej). W przypadku blokady wszystkich serwisów Pekao24 skontaktuj się z konsultantem infolinii lub udaj się do oddziału Banku. Jeżeli korzystasz z usług maklerskich zadzwoń do konsultantów DM pod numer 800 105 800 (lub 22 591 22 00).

5. Czy korzystanie z Pekao24 jest bezpieczne?

Na pełen obraz bezpiecznego korzystania z Pekao24 składają się dwa aspekty: zabezpieczenia stosowane przez Bank i środki bezpieczeństwa stosowane przez Ciebie. Bank po swojej stronie zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych oraz zgromadzonych na rachunku środków finansowych. Wszelkie informacje przekazane przez Klientów są chronione zgodnie z obowiązującymi normami bezpieczeństwa i zachowania poufności. Nie mniej ważne jest jednak, abyś również Ty przestrzegał wymogów i zaleceń bezpieczeństwa, by uniknąć nieuprawnionego dostępu do środków zgromadzonych na Twoim rachunku. Wspomniane wymogi i zalecenia prezentujemy w sekcji 2.4 powyżej oraz na stronie www.pekao24.pl.

6. Mój telefon nie łączy się z internetem, nie mogę pobrać ani aplikacji PekaoToken ani aplikacji mobilnej.

Dostęp do internetu prawdopodobnie nie został skonfigurowany. W celu szybkiego przeprowadzenia konfiguracji najlepiej zamów w swojego operatora wysyłkę wiadomości SMS, która automatycznie skonfiguruje połączenie telefonu z internetem. Szczegółowe informacje dotyczące konfiguracji telefonu znajdziesz na stronach internetowych oraz w Biurze Obsługi Klienta Twojego operatora.

7. Zapomniałem PIN do PekaoTokena. Co powinienem zrobić?

Usuń używaną wersję aplikacji z telefonu komórkowego, a następnie zamów u konsultanta lub w serwisie internetowym lub w aplikacji Pekao24 na tablety przesłanie wiadomości z linkiem do pobrania nowej wersji aplikacji i ponownie aktywuj PekaoToken.

8. Zapomniałem PIN do zatwierdzania operacji w aplikacji PeoPay. Co powinienem zrobić?

W celu otrzymania nowego kodu PIN należy skontaktować się z infolinią Banku pod numerem 801 365 365 lub (42) 68 38 232. Następnie zalogować do serwisu telefonicznego podając numer klienta oraz PIN do serwisu telefonicznego. PIN tymczasowy zostanie wysłany SMS-em - należy zmienić go po pierwszym zalogowaniu do aplikacji.

9. Czy w Pekao24 mogę wykonać te same operacje, co w oddziale?

Pekao24 pozwala zrealizować większość operacji dostępnych w placówce Banku oraz oferuje produkty i usługi adresowane specjalnie do Klientów korzystających z usług bankowych i maklerskich przez internet. W Pekao24 możesz m.in. zlecać przelewy, doładować telefon, założyć lokatę, realizować operacje na rachunkach inwestycyjnych, spłacić zadłużenie na karcie kredytowej i złożyć wniosek o pożyczkę bądź kartę.

11. INSTRUKCJA OBSŁUGI PEKAOOKENA

PekaoToken to aplikacja instalowana w telefonie komórkowym lub innym urządzeniu mobilnym, służąca do generowania bezpiecznych kodów jednorazowych używanych do autoryzacji operacji w serwisach Pekao24 internetowym, bankowości mobilnej (m.pekao24.pl, w aplikacji PeoPay*, w aplikacji na tablety) oraz za pośrednictwem konsultantów.

Operacje mogą być autoryzowane za pomocą PekaoTokena w dwóch trybach:

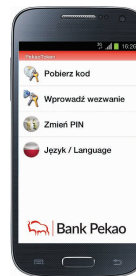
- **„Wprowadź wezwanie”** – dotyczy operacji autoryzowanych kodami będącymi odpowiedzią na wezwanie wprowadzone do PekaoTokena (głównie operacje związane z obciążeniem rachunku, m.in. przelewy). Kody wygenerowane w tym trybie mogą być wykorzystane w serwisie internetowym i w serwisach bankowości mobilnej (w przypadku aplikacji PeoPay dotyczy operacji na kwotę powyżej 200 zł)
- **„Pobierz kod”** – dotyczy niektórych operacji zleczanych w serwisie internetowym i bankowości mobilnej (m.in. zmiana danych teleadresowych do Pekao24, zmiana limitów transakcyjnych) oraz wszystkich operacji w serwisie konsultantów.

Wymagania techniczne telefonów

Aplikacja PekaoToken dostępna jest na następujące systemy operacyjne:

- **Android** - w wersji 1.6 i wyższej
- **iOS** - w wersji 8.0 i wyższej
- **Windows Phone** - w wersji 8.0 i wyższej oraz Windows 10 Mobile

*dotyczy aplikacji w wersji od 3.0 na urządzenia z systemem iOS i Android.



Wymagane ustawienia telefonów

1. Połączenie z internetem

W celu pobrania, aktywacji i zmiany PIN w aplikacji urządzenie powinno mieć możliwość połączenia z internetem. Samo korzystanie z aplikacji odbywa się w trybie offline i nie wymaga połączenia z internetem. Większość telefonów ma domyślnie włączone i poprawnie skonfigurowane połączenie internetowe. Jeżeli na telefon pobierałeś już inne aplikacje, to telefon powinien być poprawnie skonfigurowany. W przypadku braku prawidłowych ustawień w celu szybkiego przeprowadzenia konfiguracji skontaktuj się z operatorem lub zamów na stronach WWW operatora wysyłkę wiadomości SMS, która automatycznie skonfiguruje połączenie telefonu z internetem.

UWAGA! Za transmisję danych może być naliczona opłata zgodna z cennikiem danego operatora.

2. Włączona opcja otrzymywania wiadomości zawierających linki do pobierania plików z internetu

Instalacja i aktywacja PekaoTokena może wymagać włączonej obsługi wiadomości zawierających łącze do pobrania aplikacji (WAP Push). Samo korzystanie z aplikacji odbywa się w trybie offline i nie wymaga połączenia z internetem.

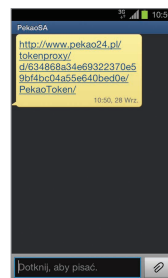
Zmiana metody autoryzacji na PekaoToken

- PekaoToken jest metodą autoryzacji domyślnie oferowaną nowym użytkownikom Pekao24.
- Jeżeli korzystasz z innej metody autoryzacji, zmiany na PekaoToken możesz dokonać:
 - **w serwisie internetowym Pekao24**
w sekcji „Ustawienia” należy wybrać „Zarządzanie autoryzacją” i wybrać PekaoToken oraz zaznaczyć rodzaj systemu operacyjnego telefonu.
 - **w aplikacji Pekao24 na tablety**
w sekcji „Ustawienia” należy wybrać zakładkę „Bezpieczeństwo”, a następnie kafelek „Autoryzacja” i wybrać „Zmień sposób autoryzacji”. Na kolejnym ekranie należy wybrać „Aktywuj” dla aplikacji PekaoToken oraz zaznaczyć rodzaj systemu operacyjnego telefonu.
 - **w konsultanta** pod numerem 801 365 3650 380 380 lub +48 42 683 82 32 80
 - **w oddziale Banku.**


Instalacja oraz uruchomienie aplikacji krok po kroku



- Po wybraniu metody autoryzacji operacji za pomocą PekaoTokena na numer telefonu wskazany do PekaoSMS otrzymasz wiadomość zawierającą odnośnik do pobrania aplikacji. Pobierz i zainstaluj aplikację.
- Wybierz lokalizację, w której została zapisana aplikacja PekaoToken, a następnie wybierz ją z listy.



- Podczas pierwszego uruchomienia PekaoTokena wprowadź kod aktywacyjny. Kod aktywacyjny znajdziesz w serwisie internetowym lub aplikacji Pekao24 na tablety (postępuj zgodnie z instrukcjami prezentowanymi w serwisach) lub otrzymasz u konsultanta TelePekao.

ZMIANA METODY AUTORYZACJI W SERWISIE PEKAOINTERNET 

| Metoda autoryzacji | Status | Nr tel. do PekaoSMS |
|--------------------|------------|---------------------|
| PekaoToken | Nieaktywna | 500 *** 123 [?] |

Na Twój numer PekaoSMS wysłany został link do aplikacji PekaoToken. Aby dokonać zmiany metody autoryzacji na PekaoToken pobierz, a następnie zainstaluj aplikację na swoim telefonie.

Wciśnij przycisk **POBERZ PONOWNE**, aby otrzymać nowy link do aplikacji. **POBERZ PONOWNE** >

Przy pierwszym uruchomieniu aplikacji PekaoToken zostaniesz poproszony o wprowadzenie kodu aktywacyjnego.

KOD AKTYWACYJNY >

Po udanej aktywacji aplikacji pobierz kod za pomocą PekaoTokena, a następnie wprowadź go w pole poniżej, aby zakończyć proces zmiany metody autoryzacji.

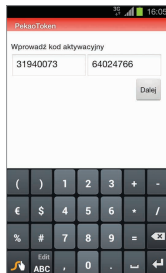
Podaj kod autoryzacyjny z PekaoTokena: [?]

ODWOŁAJ > **ZATWIERDŹ** >



Kod aktywacyjny aplikacji PekaoToken

Kod aktywacyjny: 31940073-64024766



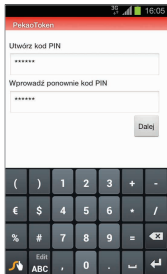
PekaoToken

Wprowadź kod aktywacyjny

31940073 64024766

Dalej

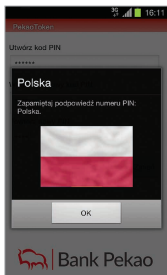
Calculator keypad with numbers 0-9, symbols like %, #, €, \$, and function keys like (+, -, *, /, =, <=, >=).



- Po poprawnym wprowadzeniu kodu aktywacyjnego utwórz swój kod PIN do PekaoTokena. PIN może mieć długość od czterech do dziesięciu cyfr.

UWAGA!

- Ustawiając PIN do PekaoTokena, wybierz inny niż ten, którego używasz podczas logowania do serwisu telefonicznego czy w aplikacji mobilnej; powinien on być na tyle trudny, aby nie został odgadnięty przez osoby do tego nieuprawnione. PIN jest poufny, nie udostępniaj go innym osobom.
 - W przypadku ujawnienia PIN-u do PekaoTokena dokonaj jego zmiany w aplikacji PekaoToken lub zamów nową wiadomość z linkiem do pobrania PekaoTokena.
- Wprowadź ponownie PIN do PekaoTokena w celu weryfikacji jego poprawności. PIN powinieneś zapamiętać, będziesz go używał przy każdym uruchomieniu aplikacji.



- Aplikacja wygeneruje podpowiedź dla ustanowionego PIN-u – flagę oraz nazwę państwa.

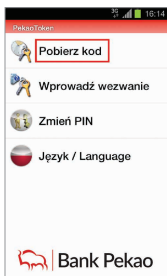
Zapamiętaj podpowiedź numeru PIN. Pozwoli Ci ona zweryfikować, czy PIN wprowadzony podczas każdego kolejnego uruchomienia PekaoTokena jest poprawny.

Po potwierdzeniu nastąpi nawiązanie połączenia aplikacji z internetem.

Po pomyślnym zakończeniu aktywacji PekaoTokena pojawi się główne menu aplikacji służące do nawigacji i wyboru głównych opcji.

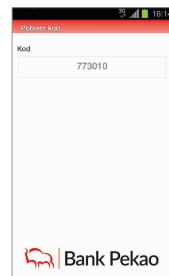
PekaoToken został aktywowany i jest gotowy do użycia.

W celu zakończenia procesu zmiany metody autoryzacji na PekaoToken:



- W menu głównym aplikacji wybierz opcję „Pobierz kod”.

- Na ekranie telefonu pojawi się kod wygenerowany przez aplikację.



- Wygenerowany kod wprowadź w serwisie lub podaj konsultantowi i zatwierdź operację.

Po udanej aktywacji aplikacji pobierz kod za pomocą PekaoTokena, a następnie wprowadź go w pole poniżej, aby zakończyć proces zmiany metody autoryzacji.

Podaj kod autoryzacyjny z PekaoTokena: [?]

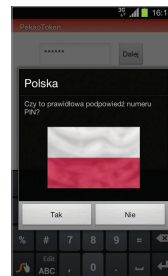
773010

ODWOLAJ > ZATWIERDZ >

Otrzymasz potwierdzenie zmiany metody autoryzacji na PekaoToken.

Podczas każdego kolejnego uruchamiania PekaoTokena po wprowadzeniu PIN-u otrzymasz jego podpowiedź.

Wybranie opcji „Tak” spowoduje uruchomienie aplikacji. Z kolei wybranie opcji „Nie” wywoła ponownie ekran służący do wprowadzenia numeru PIN.



UWAGA!

- Jeżeli na ekranie urządzenia pojawi się inna podpowiedź niż ta, którą otrzymałeś podczas aktywacji PekaoTokena, oznacza to, że PIN wprowadzony do aplikacji jest nieprawidłowy.
- Podpowiedź numeru PIN jest jedynie wskazówką dotyczącą jego poprawności. Nie stanowi stuprocentowej weryfikacji PIN-u, ponieważ nie jest on przechowywany w pamięci urządzenia. Oznacza to, że podczas kolejnego uruchamiania PekaoTokena i wprowadzania PIN-u znacznie odbiegającego od poprawnego numeru, może pojawić się podpowiedź numeru PIN otrzymana podczas aktywacji PekaoTokena.
- W sytuacji wprowadzenia błędnego PIN-u do PekaoTokena i zaakceptowaniu otrzymanej podpowiedzi aplikacja uruchomi się, jednakże generowane przez nią kody jednorazowe będą błędne. Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu do serwisu spowoduje zablokowanie wszystkich serwisów usługi Pekao24.
- Aplikacja wyłącza się automatycznie po okresie bezczynności wynoszącym 3 minuty.

Autoryzacja operacji

- **Zatwierdzanie operacji kodami generowanymi w trybie „Wprowadź wezwanie”**

Przykład realizacji przelewu zewnętrznego w serwisie internetowym

Po wypełnieniu formularza przelewu zostaniesz poproszony o wprowadzenie odpowiedzi na wezwanie wprowadzone do PekaoTokena.

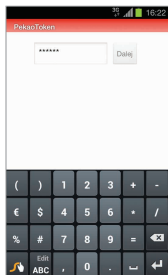
Jako wezwanie wprowadź do PekaoTokena 4 ostatnie cyfry z numeru rachunku odbiorcy oraz następującą liczbę: 7925

Podaj kod autoryzacyjny z PekaoTokena: [?]

[]

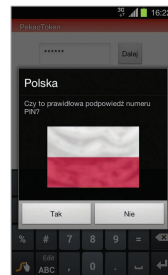
< WSTECZ ZATWIERDZ >

W celu wygenerowania odpowiedzi postępuj zgodnie ze wskazówkami podanymi poniżej.



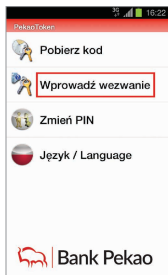
- Uruchom aplikację PekaoToken.
- Wprowadź PIN.

- Otrzymasz odpowiedź numeru PIN. Jeśli jest prawidłowa, wybierz opcję „Tak”.



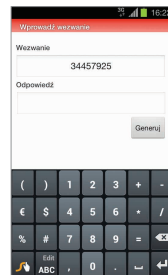
UWAGA!

- Jeżeli na ekranie urządzenia pojawiła się inna odpowiedź niż ta, którą otrzymałeś podczas aktywacji PekaoTokena, oznacza to, że PIN wprowadzony do aplikacji jest nieprawidłowy.
- Odpowiedź numeru PIN jest jedynie wskazówką dotyczącą jego poprawności. Nie stanowi stuprocentowej weryfikacji PIN-u, ponieważ nie jest on przechowywany w pamięci urządzenia. Oznacza to, że podczas kolejnego uruchamiania PekaoTokena i wprowadzania PIN-u znacznie odbiegającego od poprawnego numeru może pojawić się odpowiedź numeru PIN otrzymana podczas aktywacji PekaoTokena.
- W sytuacji wprowadzenia błędnego PIN-u do PekaoTokena i zaakceptowaniu otrzymanej odpowiedzi aplikacja uruchomi się, jednakże generowane przez nią kody jednorazowe będą błędne. Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu do serwisu spowoduje zablokowanie wszystkich serwisów usługi Pekao24.



- Zostanie wyświetlone menu główne, które służy do nawigacji po PekaoTokenie. Wybierz opcję „Wprowadź wezwanie”.

- W przypadku zatwierdzania przelewu w serwisie internetowym jako wezwanie do PekaoTokena wprowadź 8 cyfr:
 - 4 ostatnie cyfry z numeru rachunku odbiorcy (w przypadku doładowań 4 ostatnie cyfry numeru telefonu) oraz
 - 4 cyfry wygenerowane w serwisie internetowym.



Jeżeli realizujesz inną operację, postępuj zgodnie z instrukcją podaną w serwisie.

- W przypadku realizacji przelewu w aplikacji na tablety, jako wezwanie wprowadź 8 cyfr wskazanych nad polem na wprowadzenie kodu autoryzacyjnego.
- Odpowiedź (6-cyfrowy numer) wygenerowaną przez PekaoToken wprowadź w odpowiednie pole w serwisie w celu zatwierdzenia operacji.

■ **Zatwierdzanie operacji kodami generowanymi w trybie „Pobierz kod”**

Przykład zmiany adresu e-mail w serwisie internetowym

Po wypełnieniu formularza zmiany adresu e-mail zostaniesz poproszony o podanie kodu autoryzacyjnego z PekaoTokena.

Aby otrzymać kod, postępuj według poniższych wskazówek:

- Uruchoom aplikację PekaoToken.
- Wprowadź PIN.
- Otrzymasz podpowiedź numeru PIN. Jeśli jest prawidłowa, wybierz opcję „Tak”.

- Zostanie wyświetlone menu główne, które służy do nawigacji po PekaoTokenie.
Wybierz opcję „Pobierz kod”.
- Na ekranie telefonu zostanie wyświetlony kod wygenerowany przez aplikację.

- Wygenerowany kod wprowadź w odpowiednie pole w serwisie w celu zatwierdzenia operacji.

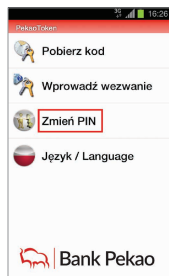


Kodami jednorazowymi wygenerowanymi w trybie „Pobierz kod” możesz zatwierdzić każdą operację zleconą u konsultanta TelePekao (w tym przelew na dowolny rachunek).

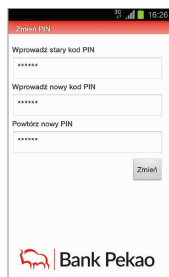
Zarządzanie aplikacją PekaoToken

W aplikacji znajdują się opcje umożliwiające uzyskanie informacji o użytkowanym tokenie (nie dotyczy urządzeń z systemem iOS), wybór języka aplikacji (polski lub angielski) oraz zmianę numeru PIN do aplikacji.

W celu zmiany PIN-u postępuj według wskazówek podanych niżej:



- Uruchom aplikację, a następnie wprowadź PIN.
- Otrzymasz podpowiedź numeru PIN. Jeśli jest prawidłowa wybierz opcję „Tak”.
- Zostanie wyświetlone menu główne, które służy do nawigacji po PekaoTokenie. Wybierz opcję „Zmień PIN”.



- Wprowadź stary kod PIN, a następnie nowy kod PIN.
- Powtórz nowy kod PIN w celu weryfikacji jego poprawności.
- Aplikacja wygeneruje podpowiedź dla nowego numeru PIN – flagę oraz nazwę państwa.
- Zmiana PIN-u zostanie potwierdzona stosownym komunikatem.

12. TABELA FUNKCJI DOSTĘPNYCH W PEKAO24

| Funkcja / operacja | Serwis internetowy | Bankowość mobilna | | | Serwis telefoniczny | | | Serwis SMS |
|--|--------------------|-------------------|------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------|------|------------|
| | | Serwis mobilny | Aplikacja PeoPay | Aplikacja na tablety | Konsultant/ Wideo/ Audio | Serwis automatyczny (IVR) | Czat | |
| BEZPIECZENSTWO / USTAWIENIA | | | | | | | | |
| Wygenerowanie nowego PIN | x | | | x | x | | | |
| Zmiana PIN | x | x | x | x | | x | | x |
| Ustanowienie hasła / zmiana hasła | x | x | x | x | | | | |
| Zmiana limitu dziennego / miesięcznego (dla przelewów w Pekao24) | x | | | x | x | | | |
| Zmiana limitu dziennego płatności PeoPay | x | | x | | x | | | |
| Zmiana limitu dziennego wypłat gotówki PeoPay w bankomatach Banku | x | | x | | x | | | |
| Zmiana metody autoryzacji operacji | x | | | x | x | | | |
| Zmiana metody logowania do PeoPay | | | x | | | | | |
| Zablokowanie wszystkich serwisów | x | | | x | x | | x | |
| Zmiana adresu korespondencyjnego dla usługi Pekao24 | x | | | x | x | | x | |
| Zmiana numeru telefonu do oddzwonienia i do PekaoSMS / adresu e-mail | x | | | x | x | | | |
| Zmiana rachunku podstawowego | x | x | x | x | x | | | |
| Zablokowanie kart płatniczych | | | | | x | | x | |
| Sprawdzenie rejestru zdarzeń | x | | | x | | | | |
| RACHUNKI | | | | | | | | |
| Salda i historia operacji | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Wyciągi elektroniczne | x | | | | | | | |
| PRZELEWY | | | | | | | | |
| Przelew niezdefiniowany w PLN, w tym z datą przyszłą | x | x | x | x | x | | | |
| Przelew zdefiniowany w PLN | x | x | x | x | x | x | | x |
| Przelew zagraniczny / walutowy | x | x | x | | x | | | |
| Przelew cykliczny | x | x | x | x | x | | | |
| Przelew na rachunek własny | x | x | x | x | x | x | | |
| Przelew na rachunek inwestycyjny | x | x | x | x | x | | | |
| Przelew do US | x | x | x | x | x | | | |
| Polecenie zapłaty | x | | | | x | | | |

| Funkcja / operacja | Serwis internetowy | Bankowość mobilna | | | Serwis telefoniczny | | | Serwis SMS |
|---|--------------------|-------------------|------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------|------|------------|
| | | Serwis mobilny | Aplikacja PeoPay | Aplikacja na tablety | Konsultant/ Video/ Audio | Serwis automatyczny (IVR) | Czat | |
| Przelewy internetowe Pekao24Przelew | x | | | | | | | |
| Przelewy internetowe / mobilne PeoPay | | | x | | | | | |
| PLATNOŚCI I WYPŁATY Z APLIKACJĄ PEOPAY | | | | | | | | |
| Płatności zblizeniowe PeoPay | | | x | | | | | |
| Wypłata gotówki przy użyciu PeoPay w bankomatach Banku | | | x | | | | | |
| Płatności kodem QR/ jednorazowym PeoPay w terminalach Banku | | | x | | | | | |
| Płatność Masterpass PeoPay | | | x | | | | | |
| INWESTYCJE | | | | | | | | |
| Stan kont funduszy inwestycyjnych | x | x | x | | x | x | x | |
| Wpłata bezpośrednia na rachunek funduszu | x | x | x | | x | | | |
| Operacje na funduszach (nabycie, odkupienie, konwersja) | x | | | | x | | | |
| OFE (saldo i historia operacji + wniosek o przystąpienie) | x | | | | | | | |
| LOKATY | | | | | | | | |
| Salda rachunków lokat | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Otwieranie lokat | x | x | x | x | | | | |
| Zamykanie lokat | x | x | x | x | x | | | |
| Historia operacji | x | x | x | x | x | | x | |
| Wyciągi elektroniczne | x | | | | | | | |
| KARTY | | | | | | | | |
| Salda rachunków kart | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Przelew z karty kredytowej na rachunek własny | x | x | x | x | x | | | |
| Uaktywnienie karty kredytowej | x | | | x | x | | | |
| Splata karty | x | x | x | x | x | | | |
| Rozłożenie na raty zadłużenia karty Elastyczna | x | x | x | | | | | |
| Historia operacji | x | x | x | x | x | | x | |
| Wyciągi elektroniczne | x | | | x | | | | |
| KREDYTY | | | | | | | | |
| Saldo rachunków kredytowych | x | x | x | x | x | x | x | x |

| Funkcja / operacja | Serwis internetowy | Bankowość mobilna | | | Serwis telefoniczny | | | Serwis SMS |
|--|--------------------|-------------------|------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------|------|----------------|
| | | Serwis mobilny | Aplikacja PeoPay | Aplikacja na tablety | Konsultant/ Video/ Audio | Serwis automatyczny (IVR) | Czat | |
| Historia operacji | x | x | x | x | x | | x | |
| USŁUGI | | | | | | | | |
| Doładowanie telefonów komórkowych pre-paid | x | x | x | x | x | x ¹ | | x ¹ |
| eFaktury | x | | | | x | | | |
| Western Union (odbiór przekazu) | x | | | | | | | |
| Raporty BIK | x | | | | | | | |
| USŁUGI MAKLERSKIE² | | | | | | | | |
| Dostęp do usługi Pekao24Makler | x | x ³ | x ³ | | x | | | |
| Dostęp do usługi CDMInternet | x | | | | | | | |
| Informacje giełdowe | x | x | x | | x | | | |
| POZOSTAŁE FUNKCJE | | | | | | | | |
| Personalizacja usług powiadomienia SMS | x | | | x | x | | | |
| Wnioski o produkty bankowe | x | | | x | x | | | |
| Zawarcie umowy o Pożyczkę Ekspresową w ramach Klik Gotówki ⁴ | x | x | x | x | | | | |
| Zawarcie umowy o kartę kredytową Elastyczna w ramach Klik Karty ⁴ | x | x | x | x | | | | |
| Zarządzanie zgodami marketingowymi | x | | | | | | | |
| Poczta wewnętrzna | x | x | x | x | | | | |
| Kursy walut | x | x | x | x | x | x | x | |

1 Możliwa realizacja doładowań zdefiniowanych, oznaczonych jako niewymagające autoryzacji przy żadnej realizacji.

2 Uzyskanie dostępu do systemu Pekao24Makler jest możliwe po podpisaniu Umowy świadczenia usług maklerskich przez Dom Maklerski Pekao; zasady dostępu do rachunków inwestycyjnych są określone w w/w Umowie oraz w Regulaminie świadczenia usług maklerskich przez Dom Maklerski Pekao.

3 Dostęp do informacji o rachunkach inwestycyjnych prowadzonych w Domu Maklerskim Pekao.

4 Dotyczy Klientów, którzy podpisali z Bankiem Umowę Generalną w zakresie zawierania umów o produkty bankowe za pośrednictwem usługi Pekao24.

W przypadku Pożyczki Ekspresowej zawarcie umowy jest możliwe po otrzymaniu propozycji od Banku w zakresie Pożyczki Ekspresowej, dokonaniu przez Bank uprzedniej oceny zdolności kredytowej oraz po akceptacji dokumentów niezbędnych do zawarcia Umowy o Pożyczkę Ekspresową.

W przypadku karty kredytowej przyznanie limitu kredytowego jest możliwe po otrzymaniu propozycji od Banku w zakresie wydania karty kredytowej, dokonaniu przez Bank uprzedniej oceny zdolności kredytowej oraz po akceptacji dokumentów niezbędnych do zawarcia Umowy o limit kredytowy i kartę kredytową

Szczegółowy wykaz funkcji serwisów Pekao24 dostępny jest na stronie www.pekao24.pl

13. TABELA FUNKCJI DOSTĘPNYCH W PEKAO24MAKLER

| Funkcja / operacja | Serwis internetowy | Aplikacja mobilna | Serwis telefoniczny | |
|---|--------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|
| | | | Konsultant | Serwis automatyczny (IVR) |
| ZLECENIA¹ | | | | |
| Akcje, obligacje, kontrakty i opcje, inne | x | x | x | |
| Krótką sprzedaż ² | x | | x | |
| Zlecenie zaawansowane ³ | x | | x | |
| Zlecenia bieżące | x | x | x | x |
| Koszyk zleceń | x | | x | |
| Historia zleceń | x | x | x | |
| RACHUNEK PAPIERÓW | | | | |
| Aktywa ⁹ | x | x | x | x |
| Blokada instrumentów finansowych | x | | x | |
| Blokada pod zabezpieczenie KS | x | | x | |
| Pożyczki zaciągnięte | x | | x | |
| Wyciągi i potwierdzenia | x | | x | x ⁴ |
| Historia papierów | x | x | x | |
| Lista rachunków ⁹ | x | x | x | |
| Szczegóły rachunku ⁹ | x | x | x | |
| NOWE EMISJE | | | | |
| Oferta publiczna ⁵ | x | x | x | |
| Prawa ⁵ | x | x | x | |
| Zamiana obligacji ⁵ | x | | x | |
| Sesja specjalna ⁵ | x | x | x | |
| RACHUNEK PIENIĘŻNY | | | | |
| Szczegóły rachunku pieniężnego ⁹ | x | x | x | x ⁶ |
| Przelew jednorazowy (na rachunek inwestycyjny, na rachunek bieżący własny, na rachunek bieżący zdefiniowany) ^{9, 10} | x | x | x | |
| Przelewy cykliczne | x | x | x | |
| Przelewy oczekujące | x | x | x | |

| Funkcja / operacja | Serwis internetowy | Aplikacja mobilna | Serwis telefoniczny | |
|--|--------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|
| | | | Konsultant | Serwis automatyczny (IVR) |
| Rachunki zdefiniowane | x | x | x | |
| Historia operacji | x | x | x | |
| Historia codziennych rozliczeń rynkowych | x | x | x | |
| Historia rachunku zabezpieczającego | x | x | x | |
| Historia rachunku pieniężnego KS | x | | x | |
| Wyciągi i potwierdzenia | x | | x | x ⁴ |
| Informacja podatkowa | x | | x | |
| KREDYTY | | | | |
| Splata kredytu | x | x | x | |
| Uruchomienie kredytu | x | x | x | |
| Umowy kredytowe | x | | x | |
| NASZA OFERTA | | | | |
| Informacja o ofercie produktowej DM | x | x | x | |
| Wnioski o produkty bankowe | x | | | |
| Wniosek o rachunek inwestycyjny | x | | x | |
| USTAWIENIA | | | | |
| Zarządzanie usługami abonamentowymi | x | | x | |
| Zarządzanie ustawieniami domyślnymi | x | | x | |
| Zarządzanie ustawieniami oraz autoryzacja zleceń w serwisie telefonicznym, internetowym i / lub aplikacji mobilnej | x | | x | |
| Ocena lub aktualizacja oceny adekwatności dla usługi podstawowej i usług dodatkowych | x | | x | |
| Zarządzanie autoryzacją | x | | x | |
| Zmiana PIN-u | x | | | x |
| Wygenerowanie nowego PIN-u | x | | x | |
| Ustanowienie lub zmiana hasła do logowania w Pekao24Makler | x | | | |
| Anulowanie hasła do logowania w Pekao24Makler | | | x | |
| Zablokowanie wszystkich serwisów | x | | x | |
| Odblokowanie wszystkich serwisów | | | x | |

| Funkcja / operacja | Serwis internetowy | Aplikacja mobilna | Serwis telefoniczny | |
|---|--------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|
| | | | Konsultant | Serwis automatyczny (IVR) |
| Zawieszenie/aktywacja dostępu do poszczególnych serwisów | x | | x | |
| Rejestr zdarzeń ⁷ | x | | | |
| Zarządzanie zgodami marketingowymi | x | | | |
| Zmiana PIN do aplikacji mobilnej | | x | | |
| Zamówienie wiadomości z linkiem do pobrania aplikacji mobilnej | x | | x | |
| NOTOWANIA | | | | |
| Dostęp do notowań w czasie rzeczywistym ^{8, 9} | x | x | x | |
| POCZTA⁹ | | | | |
| Poczta wewnętrzna | x | | | |
| Zlecenie kontaktu | x | x | | |
| Jeżeli potrzebujesz szybkiej informacji na temat aktualnego stanu swojego rachunku, zawartych transakcji, realizacji zleceń bieżących lub chcesz zmienić PIN - korzystaj z automatycznego serwisu telefonicznego Pekao24Makler (Interactive Voice Response). Przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, serwis automatyczny jest do Twojej dyspozycji. Posłużysz się nim swobodnie, używając klawiatury telefonu z wybieraniem tonowym. | | | | |

¹ Możliwość składania zleceń na kontrakty i opcje, pod warunkiem posiadania aktywnej usługi. Klienci, którzy podpisali Umowę świadczenia usług maklerskich przez Dom Maklerski Pekao przed 3.01.2018 mają możliwość składania zleceń na rynkach zagranicznych, pod warunkiem posiadania aktywnej usługi.

² Możliwość składania zleceń krótkiej sprzedaży, pod warunkiem posiadania aktywnej usługi.

³ Zasady obsługi zleceń zaawansowanych określone są w Komunikacie Dyrektora zamieszczonym na www.dm.pekao.com.pl

⁴ W telefonicznym serwisie automatycznym dostępna jest tylko bieżąca wycena rachunku.

⁵ Jeżeli nie jest to sprzeczne z warunkami emisji.

⁶ W telefonicznym serwisie automatycznym dostępne są tylko: stan rachunku i wycena portfela.

⁷ Rejestr zdarzeń z zakresu bezpieczeństwa i operacji bankowych.

⁸ W serwisach internetowym, mobilnym, aplikacji mobilnej i aplikacji PeoPay notowania w czasie rzeczywistym dostępne są po podpisaniu Umowy świadczenia usługi abonamentowej przez Dom Maklerski Pekao (Umowy świadczenia usługi abonamentowej przez Dom Maklerski Pekao).

⁹ Opcja dostępna również w serwisie mobilnym Banku Pekao S.A. oraz aplikacji PeoPay w wersji od 3.0 na urządzenia z systemem iOS i Android, po podpisaniu umowy o korzystanie z bankowej usługi telekomunikacyjnej Pekao24.

¹⁰ W serwisie mobilnym oraz w aplikacji PeoPay dostępne są przelewy pomiędzy rachunkami inwestycyjnymi prowadzonymi w DM a bankowymi prowadzonymi w Banku Pekao S.A.

Szczegółowy wykaz funkcji serwisów Pekao24Makler dostępny jest na stronie www.dm.pekao.com.pl

kwiecień 2018 r.

www.impekao24.pl
801 365 365 (opłata wg cennika operatora)

 | **Bank Pekao**
Docenisz różnicę